

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERÉNEK
47/2020. (V.28.)

HATÁROZATA

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről, illetve a szakmai munka értékeléséről

Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) számú Kormányrendeletében, 2020. 03. 11. napján 15.00 órától, Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása és a magyar állampolgárok egészségnek és életének megóvása érdekében.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

A polgármester

1.) Mátészalka Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült átfogó értékelést a határozat 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2.) A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Bölcsőde 2019. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót a határozat 2. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

3.) Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, Család- és Gyermekjóléti Központnál, valamint a Bölcsődénél végzett szakmai munka értékelését az előterjesztés szerint elfogadja és megállapítja, hogy a szakmai munkát magas színvonalon, eredményesen látják el.

Határidő: 2020. május 31.

Felelős: Dr. Takács Csaba jegyző

Mátészalka, 2020. május 28.


Dr. Hanusi Péter
polgármester



Kegyeleti közszolgáltatási szerződés

amely létrejött

Mátészalka Város Önkormányzata

(4700. Mátészalka, Hősök tere 9. sz. Bankszámlaszám : 10700402-25452208-51100005 képviselő: Dr. Hanusi Péter polgármester) mint **Megbízó**, valamint

a Szalka-Víz Kft.

(4700 Mátészalka , Kisfaludy utca 8. cégjegyzékszám: 15-09-070074 , Bankszámlaszáma:, képviselő: Valu Tibor ügyvezető) mint **Megbízott** között mátészalkai köztemető üzemeltetésére a következő feltételekkel:

I. fejezet

1. Megbízó megbízza megbízottat a mátészalkai 192 hrsz-ú összesen 6 ha 703 m² területű temető ingatlan üzemeltetésével, a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII: tv., valamint annak végrehajtása tárgyában kiadott 145/1999. (X.1.) Kormány rendelet és a Mátészalka Város Képviselő-testületének 41/2005. (XII.27.) rendelete alapján.
2. Megbízott a megbízást elfogadja
 - 2.1. *Felek a birtokba adásról úgy állapodnak meg – rögzítve annak tényét hogy a Megbízott jelenleg is birtokban van - hogy együttes jelenlétükben, közösen , tételes és aktualizált vagyonleltár alapján Megbízott átveszi üzemeltetésre az 1./pontban megjelölt temető ingatlant annak alkatrészeivel és tartozékaival együtt.*
3. Megbízó a temetőben az önkormányzati tulajdonú vagyontárgyakat átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján adja át a Megbízott részére, mely jegyzőkönyv ezen szerződés függelékét képezi.
 - 3.1. Megbízott kötelezettséget vállal az átvételi jegyzőkönyvben szereplő önkormányzati tulajdonú épületek, helyiségek, tárgyak és felszerelések rendeltetésszerű használatra, állagának megóvása, valamint arra, hogy a szerződés lejártakor, vagy megszűntekor ezeket rendeltetésre alkalmas és működőképes szerződéskötés-kori állapotban visszaadja.
4. A megbízás határozott időre:
2020. június 1. napjától – 2025. május 31. napjáig szól. A szerződésben foglaltak a felek megegyezésével bármikor módosíthatók.
5. Megbízott temető-üzemeltetéssel kapcsolatos feladatai, kötelezettségei:
 - 5.1. Meghatározza a temetkezési szolgáltatások, illetve a temetőkben végzett egyéb vállalkozási tevékenység ellátásának rendjét.

5.2. Biztosítja az eltemetés (földbetemetés, urnaelhelyezés) feltételeit.

5.3 Az igények bejelentésének sorrendjében összehangolja a temetői létesítmények , így különösen a ravatalozó használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatói tevékenységeket.

5.4. Az önkormányzati rendelet alapján meghatározza a temető rendjét, annak előírásait betartja és betartatja. Ennek keretében:

- temetőgondnokot alkalmaz,
- ügyfélszolgálatot működtet munkaidőben a köztemetőben kialakított irodában heti 40 óra időtartamban
- tájékoztatja a szabályokban előírt, helyileg szokásos módon a temetőlátogatókat,
- nyilvántartó könyvet vezet és őrzi azt, az eltemettetőknek, a jogosult hatóságoknak abba betekintést enged, a arról felvilágosítást ad,
- megállapítja, betartja és betartatja a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételeit, a nyilvántartási időt, biztosítja a temetők nyitását és zárását.
- a megbízó által biztosított tervek alapján kitűzi a sírhelyeket.
- biztosítja a temető használatát a temetkezési szolgáltatók, temető látogatók, és az egyéb tevékenységet ellátó vállalkozók számára

5.5. Gondoskodik a temetőkbe szállított elhunytak átvételéről, őrzéséről, átadásáról.

5.6. Biztosítja a ravatalozó és a hozzá tartozó technikai berendezések karbantartását, fertőtlenítését, festését, előírt módon és gyakorisággal.

5.7. Biztosítja a temető infrastruktúrájának üzemeltetését és karbantartását, melynek keretében közüzemi szolgáltatási szerződéseket köt a saját nevére a tevékenység ellátásához szükséges víz, elektromos áram, gáz szolgáltatás és hulladékszállítás biztosítása céljából.

5.8. Biztosítja a temető és azok létesítményeinek tisztán – és jó karbantartását, amely magában foglalja:

- meglévő utak, járdák karbantartását, seprését, síkosság mentesítését, hó eltakarítását.
- kapuk és kerítések, vízvezeték- és elektromos hálózat karbantartását, javítását.
- a temetők területének gyommentesen tartását, a növényzet ápolását, kór- és károkozók elleni permetezését, a fű nyírását, a keletkezett hulladék összegyűjtését, elszállítását.
- a ravatalozó és hozzátartozó helyiségek üzemképességét,
- viseli az ezekkel kapcsolatos díjakat és költségeket.

5.9. A jegyzővel vagy az általa kijelölt személlyel történt egyeztetés és külön megbízás, illetve pénzügyi fedezet alapján végzi a temetők területén lévő fák kivágását, a gallyazását.

5.10. Értékesíti a temetői sír, sírbolt és urnahelyeket az önkormányzat idevonatkozó rendelete, valamint annak díjszabása alapján.

5.11. Vezeti a sírboltkönyvet és a nyilvántartó könyvet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény és a végrehajtásáról szóló 145/1999. (X.1.) Kormányrendelet alapján.

5.12. Biztosítja, hogy a kegyeleti közszolgáltatásban közreműködők a munka során a kegyelethez méltó magatartást tanúsítanak, a kegyeleti igényeknek megfelelő öltözetben végezzenek munkát.

5.13. A felügyeletet gyakorló jegyző és/vagy megbízottja részére az ellenőrzést és a nyilvántartásba betekintést lehetővé teszi, a parcella kialakítására, bezárására és nyitására igény szerint javaslatot készít az arra vonatkozó utasításokat betartja. A jegyző ellenőrzési jogosítványai gyakorlása során szemlét tarthat a kegyeleti közszolgáltatási tevékenység ellátásának helyszínein, a tevékenység végzésével összefüggésben keletkezett valamennyi iratot, bizonylatot megtekinthet, arról másolatot készíthet.

5.14. Vállalja, hogy a temetők üzemeltetése során az idevonatkozó törvények és rendeletek alapján a meghatározott végzettségű munkavállalót foglalkoztat.

5.15. Vállalja, hogy a temetkezési szolgáltatók között hátrányos megkülönböztetést nem alkalmaz

II. fejezet

Pénzügyi elszámolások

1. A temető üzemeltetésével kapcsolatos költségek:

- az állagmegóvást, a karbantartási- és üzemeltetési kötelezettségeket magukba foglaló költségek, melyeket a lehető leggazdaságosabb módon kell teljesíteni.
- a kiadásokról költség- nemenként, munka- fajtánként külön nyilvántartást kell vezetni, melyet minden év május 31-ig írásban megbízó részére meg kell küldeni.
- az üzemeltetéssel összefüggésben felmerült az 5.7. pontban meghatározott szerződésekből eredő közüzemi díjak, amelyeket megbízott közvetlenül a szolgáltatónak fizet meg.

2. A temető üzemeltetésével kapcsolatos bevételek:

- megbízott beszedi az idevonatkozó önkormányzati rendeletben megállapított díjakat, melyek meghatározása megbízó feladata,
- megbízott az idevonatkozó önkormányzati rendeletben megállapított, a megbízót megillető díjakról negyedéves kimutatást készít.
- megbízott az idevonatkozó önkormányzati rendeletben megállapított díjakon felül más díjat nem állapít meg, így különösen: nem szedhető díj a temetők látogatásáért és a temetési hely gondozásához szükséges vízért.

3. Bevételi források:

a./ sírhely, sírbolthely, kolumbárium értékesítése, újraváltása,

- b./ lejárt, meg nem váltott sírhelyeken, sírbolthelyeken lévő sírkövek értékesítése
- c./ temetkezési szolgáltatók által befizetett díjak.(temető-fenntartási hozzájárulás)
- d./ hűtőhasználati díjak,
- e./ ravatalozó használati díj
- f) Az üzemeltető által biztosított kötelezően igénybe veendő szolgáltatások díja a

4. Tekintettel arra, hogy a megbízott temetkezési szolgáltatást is végző gazdálkodó szervezett, kötelezettséget vállal arra, hogy a kegyeleti közszolgáltatást más tevékenységektől, így a temetkezési szolgáltatástól számvitelileg elkülöníti.
5. Az üzemeltető beszedi a temető üzemeltetése során Mátészalka Város Önkormányzat mindenkor hatályban lévő a temetőkről és a temetkezésről szóló rendeletében – jelenleg a temetőkről és a temetkezésről szóló módosított 41/2005. (XII.27.) rendelet 4. számú mellékletében szabályozott - meghatározott temetői díjakat.
A beszedett temetői díjakat az üzemeltető a számviteli előírásoknak megfelelően könyveiben elkülönítetten tartja nyilván a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 161/A §. előírását figyelembe véve. A bevételt a temető zavartalan üzemeltetésének, működésének kiadásaihoz kell felhasználni.
6. A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. tv. 16. §.-ában foglaltak szerint ellátandó üzemeltetői – e szerződés II. fejezet 5. pontjában részletezett – feladatokhoz kapcsolódóan számolhatók el a kiadások. A kiadásokat a számviteli szabályozás szerint az üzemeltető könyveiben elkülönítetten tartja nyilván.
7. A beszedett bevételekről és az elszámolt kiadásokról az üzemeltető tárgyévet követő év május 31-ig írásban részletes tájékoztatást ad a megbízónak.

III. fejezet

Megbízott jogai

1. Saját nevében korlátlan temetési szolgáltatás szervezése.
2. A tulajdonost egyébként megillető jogosítványok és kötelezettségek érvényesítése a temetőkben szolgáltatást nyújtó és szolgáltatást végző gazdálkodó szervek, illetve az ügyfelek felé.
3. A temetőkről szóló önkormányzati rendelet megalkotása, módosítása során az üzemeltetésből származó tapasztalatok alapján javaslatokat tehet a megbízó részére.

4. Megbízó kötelezettségei:

A kegyeleti igényeknek, a jogszabályi- és műszaki előírásoknak megfelelő létesítmények és berendezések megépítése, felújítása, beszerzése ezek részeként:

- ravatalozás és gyászszertartás lebonyolítására alkalmas helyiségek,
- halottak tárolására, hűtésére alkalmas hűtőberendezés,

- a ravatalozók és más helyiségek berendezéseinek, felszereléseinek, készleteinek biztosítása.
- kerítés, utak, vízvételi helyek megépítése

IV. fejezet

A szerződés megszüntetésének szabályai

1. Jelen megbízási szerződést a felek csak rendkívüli okra való hivatkozással, írásban a felmondás közlésétől számított 3 hónapos felmondási idővel mondhatják fel.
2. . Megbízó részéről rendkívüli felmondási ok lehet:
 - az üzemeltető (megbízott) által elkövetett sorozatos és súlyos kegyeletsértés ténye,
 - az e szerződésben , valamint az üzemeltetéssel kapcsolatos jogszabályokban meghatározott feladatok elmulasztása sorozatosan akadályozza a temetési szolgáltatást,
 - a megbízott megakadályozza az ellenőrzésre jogosultak ellenőrző munkáját,
 - a törvényekben, jogszabályokban, rendeletekben meghatározottak sorozatos megsértése,
 - a szerződésben foglaltak be nem tartása a megbízó figyelmeztetésének eredménytelensége esetén.
3. Megbízott részéről rendkívüli felmondási ok lehet:
 - e szerződés feltételeinek egyetértés nélküli és egyoldalú anyagi hátrányt okozó és temetési szokást akadályozó megváltoztatása,
 - az üzemeltetés költségei fedezet megteremtésének lehetetlenné tétele.
4. Az alapos ok miatti felmondás az egymással szembeni jogos anyagi követelések érvényesítését nem zárja ki.
5. Felek a vitatott kérdéseket tárgyalás útján megpróbálják rendezni. Egyetértés hiányában kölcsönösen kikötik és elfogadják a Mátészalkai Járásbíróság illetékességét.
6. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
7. A szerződést a szerződő felek elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Mátészalka 2020.május....

Dr. Hanusi Péter
Polgármester
Megbízó

Valu Tibor
Ügyvezető
Megbízott

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2019-es évről

Mátészalkán 1997. november 1-től működik és folytat önálló szakmai tevékenységet a Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló törvény alapján.

A gyermekjóléti alapellátás célja az 1997. évi XXXI. Tv. 38 § értelmében, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, értelmi, erkölcsi és érzelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

2004-ben megalakult a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulás, melynek célja a hatékonyabb, magasabb szakmai színvonalú ellátás biztosítása a környező kisebb településeken is.

2019-ben 7 községgel dolgoztunk együtt, minden településen 1 családsegítővel.

2016-ban változás történt, hiszen átalakult a rendszerünk, mivel megalakult minden járásközpontban a Gyermekjóléti Központ, ami a járás területén működő összes Család és Gyermekjóléti Szolgálattal - 26 település - végzi közös munkáját. Szétváltak a feladatok is, megosztódtak, bár a közösen végzett munka továbbra is az irányadó. A központ esetmenedzserei koordinálják, szervezik a családok problémáinak megoldása érdekében a szakembereket, szolgáltatásokat, ők végzik a védelembe vételi eljárásokkal összefüggő tevékenységeket, (esetmegbeszélés összehívása, javaslattevés hatósági intézkedésre...) míg a szolgálatok családsegítői a családgondozás komplex feladatát, a segítő tevékenységet látják el.

Nem válik továbbá külön a családsegítés, mint szakfeladat, hanem ez beintegrálódott a Szolgálat feladatai közé, ezért volt szükség a névváltozásra is.

Munkánkat így az 1997. évi XXXI. törvény és az 1993. évi III. törvény alapján végezzük. Ez a törvényváltozás sajnos, a családsegítés háttérbe szorítását eredményezte, ezt mutatja az elmúlt év is. Egyre kevesebb idő jut a felnőtt családsegítésre, ügyeink nagy részét a gyermekjóléti feladatok ellátása teszi ki.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A családsegítést nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata így összetettebbé vált, és nem lehet a 2 szakfeladat munkáját szétválasztani. Természetesen ez nem azt jelenti, hogy nem foglalkozunk a segítségre szoruló felnőttekkel, idősökkel. Kapcsolatot tartottunk a háziorvosokkal, a szociális étkeztetést koordináló kollégával, a házi segítségnyújtást és a Szendvedélybetegek Közösségi ellátását biztosító szakemberrel is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében a következők:

Tájékoztatás: Informáltuk a családokat a gyermekek jogairól, az adható támogatásokról. A hozzánk kerülő családok legnagyobb része rossz szociális körülmények között él, és egyszerre többféle problémával küzd.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, és a különféle támogatásokról tájékoztattuk őket, és gondviselőjüket.

Feladatunk szóróanyagok terjesztése, megjelenés a helyi médiában.

Több esetben közreműködtünk krízisben lévő anya és gyermekek esetében Családok átmeneti otthonába történő elhelyezésében. Rendszeresen konzultálunk a Támogató Szolgálat, a Házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés, Szendvedélybetegek közösségi ellátása tagintézményeinek munkatársaival közös klienseink ügyében.

2018. szeptemberében kezdte meg munkáját 9 szociális szakember, akik óvodai és iskolai szociális segítőként dolgoznak a 26 településen. Ez 5 kollégát érint Mátészalka óvodái és iskolái vonatkozásában. Az óvodai – iskolai segítők beszámolója szerint mind a gyermekek és a pedagógusok is megismerték őket, és a szülők is, akik részt vettek a szülőértekezleten. Mindannyian bátran fordulnak hozzájuk, és kérnek segítséget.

Ez a közös munka egyrészt a pedagógusok és a szociális szakemberek között a gyermekek érdekét szolgálja. Ezzel a szolgáltatással kapcsolatban több beszámolóban is pozitívan értékelték a közös munkát, és az oktatási intézmények a legtöbb helyen elfogadják a külsős szakembert. Tőlük kevés esetben jött jelzés, de úgy érzem gyakran közvetítőként jelennek meg a rendszerben.

Tanácsadás: Családtervezési, mentálhigiénés, jogi, egészségügyi, pszichológusi, tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájárulás megszervezése is feladatunk.

Az intézmény jogásza hatékony segítséget nyújtott azoknak a családoknak, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorulnak. Tanácsadása kiterjed válási, gyermek elhelyezési, vagyonmegosztási és egyéb ügyekre. Ezt a szolgáltatást a Társuláshoz csatlakozott települések is igénybe vehették. Ezt a feladatot továbbra is Dr. Kovács Tamás jogász látja el. Az integrált intézmény pszichológusa – Papp Beáta volt – aki nagy segítséget nyújtott gondozott gyermekeinknek és szüleiknek. Sajnos kevés gyermekkel tudott foglalkozni, sokkal jobb lenne, ha intézményünk főállású pszichológust tudna foglalkoztatni, mert nagy szükség lenne a segítségre. Jelenleg – januártól- ezt a feladatot heti rendszerességgel Vass Erika látja el.

Külön figyelmet fordítottunk a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákra, és az esetleg gyermek és fiatalkorú terhes anyákra. A születendő gyermekét egyedül vállaló anya állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük, lehetőségeinkhez mérten mindenben megpróbáltunk a segítségére lenni.

Mindez folyamatos kapcsolattartást igényelt az anyát gondozó védőnővel, az egyéni esetkezelés során. Minden településen igen jó munkakapcsolat van a védőnők és a családgondozók között. Gyakori volt a közös családlátogatás, az ügyekben a konzultáció, és esetkonferencia szervezése.

Hivatalos ügyek intézése: Segítséget nyújtottunk nyomtatványok kitöltésében, kérelmek megírásában, amellyel hozzájárultunk a gyermek, illetve a szülő ügyeinek hatékony intézéséhez. Ennek a feladatnak az ellátásában nagy segítségünkre voltak az információs pultban dolgozók. Egyszeri esetkezelés – a kitöltött adatlapok alapján- 182 esetben történt.

Szabadidős programok szervezése: Szolgálatunk a városban élő gyermekek részére szabadidős programokat már nem szervez.

Csak Nyári napközis tábort a tavalyi évben szerveztünk.

Erre a szabadidős programra – tavalyi évben úgy tapasztaltuk- nincs már akkora igény mint régebben, mivel a gyerekek a laptopok és okostelefonok társaságában érzik jól magukat, nem a kortárs csoportban, gyerekközösségben.

Munkánkban és szervezett programjainkban önkéntesek is részt vesznek, a tavalyi évben is sok önkéntesünk volt, akik az előadások lebonyolításában, valamint csomagosztásainkon, nyári étkeztetésben, korrepetálásokban közreműködtek. Mivel intézményünk lehetőséget biztosít a középiskolás diákok számára, hogy 50 órás önkéntes munkájukat, közösségi szolgálatot nálunk teljesítsék. A tavalyi évben **160 fiatal** tett ennek eleget intézményünkben. Általános és középiskolákban osztályfőnöki órák keretein belül egészségügyi, mentálhigiénés, prevenció, abortusz-nemi betegségek önismereti, személyiségfejlesztő órákat tartottunk.

A prevenció foglalkozások mellett egy kolleganő pályaismereti és pályaaorientációs tanácsadásokat tart középiskolák 11. osztályos tanulóknak. Kérdőívek és tesztek segítségével méri fel érdeklődésüket és határozza meg képességeiket. Majd a lehető legszélesebb információnyújtással segíti bővíteni meglévő tudásukat pályákról, foglalkozásokról, iskolákról.

A 2019- es évben is szeretnénk volna folytatni a Kézműves-klub működtetését és a Diák- kör találkozóait, de az egész napos iskolarend működése miatt ez továbbra sem volt megfelelően kivitelezhető. A Diák kör leszűkült a középiskolás rétegre, velük sikerült egy programot megvalósítani, egy EFOP pályázat keretében, az esti órában, de ebben a Szolgálat nem vett részt.

Az intézményen belül a korrepetálás jelenleg is működik, ahol azoknak a gyerekeknek nyújtunk segítséget, akik tanulási nehézséggel küzdenek, egyéni tanrend szerint tanulnak vagy szüleik elfoglaltak, s nincs idejük foglalkozni gyermekükkel. Ezt a szolgáltatásunkat egyre több gyerek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel vagy lecke kikérdezés szintjén, főleg kisiskolások, magántanulók, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

2019- ben 82 alkalommal került sor, 12 gyerek járt rendszeresen. Célunk, hogy minél kevesebb legyen az évisméltések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatása, és ezzel is segítsük az elfoglalt szülőket, akik valamilyen ok miatt nem tudnak gyermekük iskolai előmenetelével foglalkozni. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak, közvetítő szerepet vállalva, melyre a továbbiakban is számítunk. A magántanulói státuszban lévő gyerekek esetében együttműködünk az iskolák pedagógusaival, ezeket a gyerekeket mi alapellátásban gondozzuk, nagy súlyt fektetve az otthoni tanulásukra, bevonva őket a korrepetálásba is. 2019 szeptemberétől a magántanulóság megszűnt, helyette az egyéni munkarend elnevezés került, míg a döntésben is az

Oktatási Hivatal lett az illetékes. Ilyen határozatot nem kaptunk, bár továbbra is alapellátásban gondoztuk ezeket a gyerekeket. Továbbra is kérünk benneteket, tájékoztassátok az intézmények vezetőit, miszerint meg kell küldeni intézményünknek a hozzájuk beérkező döntésekről szóló határozatokat. Jelenleg, akik tavaly még magántanulók voltak, a középiskolában azoknak a gyerekeknek az alapellátásban való gondozása megszűnt, határozat hiányában, mivel más veszélyeztető tényező nem állt fenn. Mind az Általános Iskolákban, és a Gimnáziumban is voltak magántanulók az Ő gondozásuk is megszűnt, határozat hiányában.

A Mátészalkai Gyámhivatallal munkakapcsolatunk megfelelő, problémáinkkal, kérdéseinkkel bátran fordulhatunk hozzájuk, ha esetkonferenciára hívjuk őket minden esetben megpróbálnak azokon részt venni.

Az általuk tartott tárgyalásokon meghívás esetén minden esetben részt vesznek a családsegítők is.

A Pedagógiai Szakszolgálattal is jó a kapcsolatunk, örülünk, hogy ha részt tudnak venni a jelzőrendszeri megbeszéléseken, szakmai tudásukkal segítik munkánkat. Szeretnénk velük együttműködésünket még szorosabbá tenni, elérni azt, hogy klienseiknek ajánlják fel a mi ingyenes szolgáltatásainkat, ha Ők már nem tudnak foglalkozni velük.

A bölcsőde részéről jelzés nem érkezett, ők a tavalyi évben 158 fővel 8 gyermekcsoporttal működtek, de nincs gondozott gyermek köztük.

Vannak intézmények, ahol munkakapcsolatunk szinte csak a jelzőrendszeri megbeszéléseken való részvételből áll, mert nincs gondozott gyermek, ill. az egyház által fenntartott intézményekben jól látszik, hogy csökkent a problémás gyermekek száma. Ennek oka mindannyiunk számára egyértelmű. Mindezért úgy gondolom, hogy erősíteni kellene kapcsolatunkat a város egyetlen nem egyházi általános iskolájával, mert a legtöbb problémás és roma gyermek oda jár, vagy kellene, hogy járjon.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. Célunk, hogy minél több problémát felderítsünk városunkban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét is.

Így figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, értesíti a település esetmenedzserét, ha hatósági intézkedés vagy azonnali intézkedés szükséges, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

2019 -ben 6 alkalommal találkoztunk jelzőrendszeri- megbeszélés keretén belül a védőnői szolgálattal, nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a Pedagógiai Szakszolgálat képviselőivel, a rendőrség munkatársával. Sajnos, nem tudtunk mindenkit - akit a törvény nevesít- bevonni a közös munkába.

Ügyészség és a Bíróság részéről jelzést mi nem kaptunk, de információink szerint a Gyámhivatalt szükség esetén értesítik. Gyakori eset a zűrzavaros válás, vita a gyermekben, a nem megfelelően működő kapcsolattartás, ezek az esetek szintén veszélyeztetik a gyermeket, melyekről nem értesülünk. Hiányoljuk, hogy azokban az esetekben, amikor családi veszekedések miatt kerül sor intézkedésre a Rendőrség részéről, és gyermekek is szemtanúk, továbbra sem kapunk jelzést.

Több alkalommal tartottunk esetkonferenciát, főleg védelembe vételi eljárások előtt, ill. egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt, az igazolatlan hiányzások esetében sőt több eset volt, hogy 1 gyermek ügyében többször is találkoztunk.

Esetkonferenciát – az egy gyermek, ill. család ügyében tartott család és érintett szakemberek tanácskozását –20 esetben tartottunk, melyeken a meghívottak és érintettek minden esetben részt vettek. Természetesen sokkal több esetben volt sikertelen a szervezés, azaz a meghívottak – ez esetben a családok- nem jöttek el. Próbáljuk ezekben az esetekben jobban bevonni a családokat, hiszen értük és róluk szól a megbeszélés. A jelzőrendszeri tagok minden esetben együtt működők voltak elkészítették a kért jellemzéseket és részt vettek a megbeszéléseken, ahol véleményükkel, feladatvállalásukkal segítették a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését.

Ez a feladat- az esetkonferenciák megszervezése – is megoszlik most már, mert a hatósági intézkedések alatt az esetmenedzser szervezi és bonyolítja le. Ez is bizonyítja, mennyire egymásra épülnek a feladataink, mennyire fontos a Központ és a Szolgálat együttműködése.

A gyermekorvosokat is fölkerestük, megbeszélve az ő tapasztalataikat, mert ők is jelzéssel élhetnek felénk, - hiszen a jelzőrendszer egyik legfontosabb tagjai - ha problémás családokkal kerülnek kapcsolatba, erre 2019-ben több alkalommal is sor került. Igaz, főleg telefonon, majd az írásos jelzést a védőnőtől kaptuk meg. Örömmel tapasztaltuk, hogy a gyermekorvosok elfoglaltságuk mellett időt szánnak arra is, hogy részt vegyenek az esetkonferenciákon, főleg a magas igazolt

hiányzások gyermekek esetében a legfontosabb. Továbbra is problémát jelent számunkra az igazolások kiadása.

Számunkra fontos lenne, ha az ügyeletet és a sürgősségi feladatokat ellátó orvosok is tudnának erről a kötelező jelzési feladatról, mivel van, hogy ők látják el a gyermekeket, jelzést mégsem kapunk. (pl. elhanyagolás észlelése, bántalmazás esete, szülői mulasztás miatt bekövetkezett baleset). Eredményes az együttműködésünk, főleg az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, és a védőnőkkel is napi kapcsolatban vagyunk. A körzetekben dolgozó védőnők aktívak, együttműködők, tőlük rendszeresen kapunk jelzéseket, gyakoriak a közös családlátogatások, problémás család esetén telefonos és személyes kapcsolatban állunk. Az óvodák is aktívan részt vettek a gyermekvédelmi feladatok végzésében a tavalyi évben is.

Az iskolák közül azonban még tapasztaljuk, hogy házon belül szeretnék orvosolni a fennálló problémát, ami azonban már túlnő rajtuk, nem megfelelően érzékelik jelzési kötelezettségüket. Gyakran ez az igazolatlan hiányzások nem megfelelő időben történő jelzését jelenti, ill. egyáltalán nincs jelzés egyes intézményből, gyakran hivatkoznak az e.-napló átláthatatlanságára. Azt tapasztaljuk, hogy gyakran teher a pedagógusoknak a jellemzések megírása, Mi azért kérjük, mert a felülvizsgálathoz a Gyámhivatalnak is szükséges, és bízunk benne, hogy 6 hónap alatt valamilyen pozitív változás következik be. A legtöbb intézményben segítőkészek a pedagógusok, odaadóan segítik munkánkat.

Ilyen aktív segítség volt tavaly decemberben a cipősdoboz akció, itt ki kell emelnem a Móricz Zsigmond Katolikus Iskola összefogását, az Esze Tamás Gimnázium gyűjtését, és a Kálvin János Református Általános Iskola munkáját, és az óvodákat, akik sok felajánlást gyűjtöttek össze. A karácsonyi Rajzpályázaton minden intézmény örömmel vett részt, amit a Szatmár Optika értékes ajándékkal díjazott.

A Városi Rendőrséggel szeretnénk tovább folytatni közös programunkat, melynek célja, hogy városunk gyermek- és ifjúságát közös erővel próbáljuk meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni.

Már évekkkel ezelőtt szembesültünk azzal a ténnyel, hogy 14 év alatti gyermekek is bejárnak a város vendéglátó, szórakozó helyeire, ahol ki is szolgálják őket.

Ilyenkor végigjártuk a város szórakozóhelyeit, éjjel 22-től hajnal 1 óráig, próbáljuk felderíteni a 14 év alatti és a 14-18 év közötti fiatalokat, akik túlzott mennyiségű alkoholt és esetlegesen kábítószert fogyasztanak. Ez a programunk 2005- ben indult.

A 2019- es évben egyszer sem került sor éjszakai razziára, (2018 - 2 alkalom) 2009 óta a reggeli-délelőtti órákban is végigjárjuk a város szórakozóhelyeit, mert a lakosság és szülői jelzéseik

szerint sok iskoláskorú gyermek kezdi ott a napját. Erre a programra a 2019-es évben szintén nem került sor. Mindenképpen fontosnak tartjuk, hogy ezek a programok megvalósuljanak az elkövetkezőkben, mert sok az igazolatlanul hiányzó, iskolából lógó fiatal, és az alkoholt fogyasztó, randalírozó, bűncselekményt elkövető fiatal. Ebben kérjük továbbra is a Rendőrség közreműködését. A rendőrség beszámolójából sokrétű gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos munkájukat ismerhettük meg. Szoros kapcsolatban állnak a város iskoláival is, és a vidéki településeken is aktívan megjelennek.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében:

Személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszünk a szülőkkel, és a gyermekekkel egyaránt, a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Családgondozási feladatokat látunk el, melynek középpontjában a gyermek áll. A Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat feladata a komplex családgondozás. Segítjük a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásában, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, ill. kezdeményezi és összehangolja a gyermekek és szülők részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

2019-ben 132 családban végeztünk családgondozást. Fő oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti), szenvedélybetegség volt. Jelzést legtöbbet az oktatási intézményektől kaptunk, majd a védőnőktől. Fő probléma szerint az elhanyagolás, a szülők életvitele, a tankötelezettség mulasztása, és az anyagi gondok álltak. Védelembe vett gyermekek családját esetenaplóval, családsegítőként gondoztuk, ha a gondozási-nevelési tervben számunkra feladat van írva, azaz bele vagyunk vonva a gondozási folyamatba segítőként. 44 gyerek esetben volt erre példa.

Ebben az esetben a családgondozó megírja véleményét, azaz jelzéssel és az esetenaplóval, aki az egyéni gondozási-nevelési tervet a szülővel és a gyerekekkel közösen készíti el, mely tartalmazza a szülő, a gyermek, a családgondozó feladatait a cél eléréséhez, a gyermeket veszélyeztető körülmény megszüntetése érdekében, képessé válva a gyerek testi-, értelmi-, érzelmi-, erkölcsi fejlődésének biztosítására.

Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, 50 óra igazolatlan elérése, szabálysértési ügyek, lopások, életvezetési- higiéniai problémák, együttműködés hiánya alapellátás keretében, öngyilkossági kísérlet, bántalmazás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, családon belüli konfliktusok miatt. Családból való kiemelésre 4 gyermek- 1 család- esetében került sor, visszahelyezésünk tavaly 1 eset volt.

A nevelésben lévő gyermek vérszerinti családjával mi már nem tartottunk fenn kapcsolatot, ezt az esetmenedzser végezte.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a családi konfliktusok megoldását, a családtagok közötti közvetítéssel (mediáció), ill. más konfliktuskezelő, családterápiás módszer alkalmazásával segíti elő. Erre több esetben volt szükség, melynek során megállapodás is született a felek között.

Több esetben szerveztünk ruhaosztást, főleg iskolakezdés, és évszakváltások előtt.

A mátészalkai Önkormányzat - karácsony előtt- ajándék csomaggal kedveskedett a 65 év feletti lakosoknak címre kihordva, és a szociálisan rászoruló családoknak élelmiszer csomagot biztosított, ebben az osztásban is részt vett a Család és Gyermekjóléti Szolgálat így 3.500 főnek szerzett örömet.

A Rotary klub megkeresésére, akik 100 gyereket ajándékoztak meg karácsonyra, főleg játékkal, segítettünk a szülők lenyilatkoztatásában és kiértékelésében.

A szünidei étkeztetés során - melyet mint kötelező feladat látott el az Önkormányzat, - az 1-szeri meleg ételt, minden iskolai szünidőben pl. nyári szünidei gyermekétkeztetés keretében 54 napon át összesen 250 gyermek napi egyszeri meleg étkeztetését oldottuk meg közösen. Ennek során napi szinten együttműködtünk az Önkormányzat ügyintézőjével.

A családok a Mátészalkai Esze Tamás Gimnázium konyhájáról ételesen hordták haza és otthon fogyasztották el a többfogatós ebédet.

A 0-3 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hónapban élelmiszer segélycsomagban részesültek, valamint 2 alkalommal a 7-14 éves korú gyermekek is részesültek az élelmiszercsomagból. Az élelmiszer csomag elsősorban alapvető élelmiszereket tartalmazott. Havonta átlagosan kb. 30-35 gyermeket érintett, és 2-3 fő terhes anyát, akik a felnőtt csomagot vehették át. Ugyan ez a program és támogatás jelent meg a fogyatékkal élők, alacsony nyugdíjjal rendelkezők esetében, akik 3 havonta kaptak tartós élelmiszert.

Részt vettünk továbbképzéseken, személyiségfejlesztő foglalkozáson, melyet jól tudunk alkalmazni munkánk során. Ellenőrzések során, amit 3 havonta végeztem a kollegák adminisztrációját ellenőrizve, mind a kistérségben mind Mátészalkán folyamatosan pótolta az esetleges hiányosságokat. A társuláshoz csatlakozott települések családgondozóival legalább havi 1 alkalommal találkoztunk, melyen az aktuális problémákat, jogszabályváltozásokat, szakmai kérdéseket vitattuk meg.

Az EFOP 1-4.2-16-2016-00015 sz. Integrált térségi gyerekprogramok a Mátészalkai Járásban elnevezésű pályázatunk a térség 26 településén különböző programelemekkel segíti az ott élő gyermekeket és a velük foglalkozó szakemberek munkáját. Ezzel még több lehetőséget, fejlődést, szakmai segítséget nyújtunk az ott élőknek. Ennek keretében a tavalyi évben 2 gondozott gyermekünk kapott szemüveget, és később is lehetőség lesz gyógyászati segédeszközhöz való ingyenes hozzájutásra.

Intézményünkben rendszeresen fogadtunk gyakorlatra hallgatókat, a Debreceni Egyetem Hajdúböszörményi Pedagógiai Főiskolai karról, Nyíregyházi Tanárképző Főiskoláról, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról.

A Család és Gyermekejóléti Szolgálat családgondozói részt vettek továbbá minden olyan szabadidős program szervezésében és lebonyolításában, amit az Önkormányzat vagy civil szervezetek kezdeményeztek (pl.: Mikulás-ház, Boldog Családokért Egyesület rendezvényei, Karácsonyi Városi rendezvények), egyéb és rendezvények és prevenciós programok. Kapcsolatot tartunk az 2018.- ban indult Egészségfejlesztő Irodával, részt veszünk egymás programjain.

A járási Jelzőrendszeri tanácsadó feladatokat a tavalyi évben Konyhás Istvánné látta el, januártól Tüzes Rita látja el, és Mátészalka esetenmenedzsere jelenleg is Humenyik Nikolett.

Terveink és céljaink a következő évre 2020- ra:

- erősíteni szeretnénk kapcsolatunkat a város intézményeivel
- több közös konzultációt a város háziorvosaival, a gyermekorvosokkal, és az egyházak képviselőivel a felnőtt klienseink érdekében is.
- a jogszabályok előírásait maradéktalanul betartani és betartatni minden jelzőrendszeri taggal kapcsolatban
- szorosabb együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal, eljutni oda, hogy mindig írásban, és időben tegyék meg a jelzést az erre kötelezett tagok.
- A gyermekvédelmi feladatok végzésébe hatékonyabban bevonni a családorvosokat és gyermekorvosokat, visszaszorítani a 250 óra feletti igazolt hiányzások és igazolatlan mulasztások számát.
- megvalósítani tervezett programjainkat, a prevenciós munkát erősíteni, főleg az iskolák irányában
- El kell érni, hogy minden iskola, ez főleg középiskolát érint, vállalja fel a hiányzások jelzését, mert a gyermek érdekét szolgálja az időben megtett jelzés.
- a Rendőrséggel közös nappali és éjszakai razzia számát növelni!

- továbbra is szakmai segítséget nyújtani a hozzánk tartozó településeken dolgozó családsegítőknek, találkozások számát növelni.
- több tréningen, szupervízió részt venni, a kiégést és a fluktuációt megakadályozni a dolgozók körében.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Ebben számítunk a jelzőrendszeri tagok segítségére, ezt a dokumentumot ki kell bővítenünk, az óvodai és iskolai szociális segítőkkel való közös munkánkra is.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Mátészalkán a 2019-es évben 5 fő családgondozó, 1 szociális segítő és 1 szakmai vezető látta el:

-Nagyné Losonczi Ágota tagintézményvezető, szakvizsgázott szociális munkás, óvodapedagógus, mediátor

- Szásziné Hornyák Erika családsegítő szociálpedagógus
- Vasas Tímea családsegítő
- Meszlényi Zsuzsanna családsegítő szociálpedagógus GYES, helyette Valóczkiné Balogh Zsuzsanna
- Kissné Szaniszló Bettina családsegítő szociálpedagógus
- Bakos Gáborné (Jelenleg Gyes) családsegítő szociálpedagógus
- Imréné Matiscsák Ildikó családsegítő szociálpedagógus
- Imre Gyuláné szociális asszisztens - segítő

Munkánkhoz a megfelelő feltételek a fenntartó által biztosítva volt.

Vidéki települések beszámolója:

Papos településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma 2019-ben összesen 890 eset volt. Az esetszám az adományközvetítéseket, valamint azon személyek számát tartalmazza, akik a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy egyszeri alkalommal vették igénybe.

Az előző évekhez hasonlóan 2019-ben is főként a 25-49 év közötti korosztály vette igénybe a szolgáltatást különböző problémákkal. A kliensek nemi összetételét tekintve többségük nő volt. Gazdasági aktivitásukra továbbra is jellemző, hogy magas az inaktívak, az álláskereső, valamint a közfoglalkoztatásban részt vevők száma. Az inaktívak nagy részét a rehabilitációs, illetve a rokkantsági ellátásban, a gyermek születésével kapcsolatos ellátásban részesülők,

illetve a nyugdíjasok teszik ki. A tavalyi évhez képest észrevehető a csökkenés kis mértékben.

Szakmai tevékenység (halmozott adat)

135 információnyújtás, 75 segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás 98, családlátogatás 305, adományközvetítés során 263 adomány került kiosztásra.

2019-ben családsegítés együttműködési megállapodás alapján 21 család esetében történt.

Az év során védelembe vétel keretében az esetmenedzserrel Humenyik Nikolettával - együttműködve 4 gyerek gondozása történt. Alapellátás 1 gyermek ügyében került megszüntetésre eredményesség miatt. Védelembe vételnél nem történt megszüntetés 2019-ben az észlelő és jelzőrendszer tagjaitól 19 jelzést kaptunk.

Az esetjelzéseket azonnali családlátogatás, valamint szükség szerint családgondozás követte.

Esetkonferencia összehívására 10 alkalommal volt szükség az elmúlt évben. A meghívott szakemberek mellett a megbeszéléseken részt vettek a családok tagjai is. A családot érintő problémák megoldására minden esetben közösen kidolgozott terv született.

A 0-3 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) jogosult gyermekek a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében 2017 júniusától minden hónapban élelmiszer segélycsomagban részesültek. Az élelmiszer csomag elsősorban alapvető élelmiszereket, pl.: lisztet, száraztésztát, cukrot, étolajat, konzervet tartalmaz. Összesen 106 csomag került kiosztásra.

2019-ben a Magyar Református Szeretet Szolgálat, a Johannita Segítőszolgálat és a Karitás Segítőszolgálat két alkalommal is ruha- és játék adományban részesítette településünk lakóit. A ruhaválogatásokon több mint 100 fő jelent meg.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a szünidei étkeztetés biztosítása folyamatos volt. A tavaszi szünetben 10, nyári szünetben 22, őszi szünetben 20, a téli szünetben pedig 11 gyerek számára jelentett napi egyszeri meleg ételt az étkeztetés.

Nyírkáta településen, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2019-es év folyamán, 31 védelembe vett gyermek családját gondozta, valamint 44 gyermeket gondozott alapellátás keretein belül. Az érintett családok száma összesen 41.

A 2019-es évben nevelésbe vétel elrendelésére 8 gyermek esetében, 7 családnál került sor. A nevelésbe vétel fő oka, a szülők általi súlyos fizikai és lelki elhanyagolás illetve a család életvitele, elégtelen lakáskörülményei voltak.

Nyírkáta településen nem volt magántanulói.

Ópályi településen a személyi feltételek biztosítottak: A családgondozói feladatokat 1 fő főállású dolgozó látta el. A tárgyi feltételek is adottak. Esetmegbeszélő és szakmaközi konferenciákon nem mindig férnek el a meghívott vendégek. Ilyenkor a Jókai Mór Általános Iskola Könyvtárában kérek helyet, vagy a Polgármesteri Hivatal Nagytermében működik. Az elmúlt évben a működéshez szükséges irodaszereket és a dologi feltételeket a helyi önkormányzat biztosította.

Az év folyamán a családoknál fellépő probléma megoszlása a következő:

Anyagi 5

Gyermeknevelési 15

Gyermekintézményi vagy beilleszkedési nehézség 3

Magatartás-, teljesítmény zavar 8

Szülők vagy a család életvitele 4

Szülői elhanyagolás 12

Információ 128

Segítő beszélgetés 81

Tanácsadás 68

Családlátogatás 96

Szakmaközi megbeszélés 6

Esetmegbeszélés 6

A jelzőrendszer tagjaival folyamatos kapcsolatban vagyunk, akik az észlelt problémákat szóban, írásban, vagy telefonon jelzik.

Védőnői szolgálattól azonnal jelzést kapunk, ha munkájuk során ellátási hiányosságot, elhanyagolást, gyermeknevelési problémát, vagy felelőtlen szülői magatartást tapasztalnak.

Az iskolai és az óvodai nevelői munka során fellépő problémák, ha túlmutatnak az intézmény keretein, akkor ezen intézmények a szolgálat felé jelzéssel élnek. Ezt sokszor közös családlátogatások és esetmegbeszélések követik, és a szülő bevonásával próbálunk megoldást találni a felmerülő problémákra.

Továbbá igen nagy számban érkeztek megkeresések az elsőfokú jegyzői gyámhatóság, a rendőrség, a pártfogó felügyelet munkatársaitól.

Az elmúlt évben kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében alapellátás, illetve védelembevétel keretében gondoztuk a családokat. Ezen gondozási formákat követően, amennyiben nem voltak elégségesek a veszélyeztetettség megszüntetésére, ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor.

Az elmúlt évben a településen alapellátás keretein belül 66 gyermek gondozását láttuk el, ami 30 családot érint, védelembe vétel keretein belül: 89 gyermek ami 49 családot érintett.

Nyírcsaholy településen a veszélyeztetettség megelőzése céljából, olyan észlelő és jelzőrendszert működtet a szolgálat, amely lehetővé teszi az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A jelzőrendszer aktív tagjai:

Védőnői Szolgálat részéről Bartháné Makkai Erika védőnő, Háziorvosi Szolgálat részéről Dr. Gál Gedeon háziorvos, Nyírcsaholyi Benedek Elek Általános Iskola részéről a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személy Bacskó Sándor igazgató helyettes, Hétszínvirág Óvoda részéről a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személy Dr. Kark Lászlóné, Polgár Egyesület részéről Herman Tamás polgárőrség elnöke, Tündéerkert Biztos Kezdet Gyerekház részéről Gergely Jánosné gyerekház vezető, és végül, de nem utolsó sorban a Roma Nemzetiségű Önkormányzat részéről Lakatos Róbert elnök.

A fent felsorolt jelzőrendszer tagjaival együtt, vagy külön – külön a problémáktól függően esetmegbeszélést tartunk, ahol lehetőség nyílik a rászoruló gyermek illetve család jelzésére, a felmerülő problémák megbeszélésére, valamint a szükséges információk cseréjére. A jelzőrendszer tagjaival szinte napi kapcsolatba vagyok. Az elmúlt év során a településen a veszélyeztetett gyermekek száma 60 fő, ebből alapellátás keretén belül gondozott 30 fő, védelembe vett 30 fő volt, a december 31.-i állapot szerint aktív védelembe vett 22 fő. Magántanulók száma 1 fő. Községünkben fogyatékkal élő gyermekek száma 23 fő. Szociális gyermekétkezésben részt vett gyermekek száma, tavaszi étkezésben részt vettek száma: nyári étkezésben részt vettek száma: 165 fő őszi étkezésben részt vettek száma: 105 fő, téli étkezésben részt vettek száma: 105 fő.

Jármi

2019 évben is minden hónapban a 0-3 éves korú gyermekek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága alapján, a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszer segélycsomagban részesültek.

A tárgyévben megfordult kliensek száma 106 fő.

2019 évben 23 gyermeket alapellátás keretein belül gondoztam, 25 család esetében került esetenapló kitöltésre, 7 gyermek védelembe vételére került sor. A gondozásba vétel okai szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt.

A 2019-es év során a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma 1030 eset volt.

Nagydobos településen 2019. évben alapellátás keretein belül 38 gyermek volt gondozásban, mely 20 családot jelent és ebből 16 gondozás került megszüntetésre egyrészt eredményesség miatt, másrészt nagykorúvá válás, illetve költözés miatt. Jellemző probléma a szülői elhanyagolás, életvezetési, megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás volt. A védelemben vett gyermekek gondozását az esetmenedzserrel együttműködve láttam el, az esetek többségében közösen látogattuk meg a családokat és igyekeztünk annak érdekében együtt dolgozni, hogy a családok problémái megoldódjanak, illetve enyhüljenek, 24 védelemben vett gyerekkel foglalkoztunk közösen. 9 gyermek átmeneti nevelésbe lett véve, ideiglenes hatályú elhelyezésre három esetben került sor. Gondnoksággal kapcsolatos ügyben, a gyámhivatal felkérésére több mint 20 esetben környezettanulmányt készítettem. Együttműködési megállapodás alapján az elmúlt év során 138 főt kellett gondozni, akik összesen 68 családban élnek. Esetkonferenciát 12 alkalommal tartottam és szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor. A szünidei gyermekétkeztetés keretén belül közel 200 gyermek kapott meleg ételt minden adott napon. 60-80 fő között mozog azoknak a létszáma, akik 0-3 év közötti gyermeket nevelnek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és kormányzati élelmiszersegély csomagot kaptak 2017. júniusától. Ennek kiosztásában és adminisztrációs feladatainak elvégzésében aktív segítséget nyújtottam. A szolgálatnál megjelent ügyfelek részére 179 alkalommal nyújtottam információt, 501 segítő beszélgetés volt, tanácsadásra 56 alkalommal került sor, 539 esetben ügyintézésben kellett segíteni az ügyfeleket.

Szabálysértéssel, illetve bűncselekmény elkövetésével kapcsolatban 18 év alatti személyt érintően 3 esetben érkezett jelzés a rendőrségtől. A jelzőrendszer aktívan működött, a tagok együttműködése és a problémák megoldására irányuló magatartása példaértékű Nagydoboson. Igazolatlan iskolai mulasztással kapcsolatban 31 alkalommal jeleztek az iskolák.

Nyírmeggyes településen a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2019 évben végzett szakmai tevékenysége:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Megnevezés		Gondozott gyermekek/felnőttek száma	Gondozott családok száma
Gondozási esetek összesen		47	38
E B B Ö	Alapellátásban történő gondozás	15	9
	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyja	-	-

L	Magántanuló	-	-
	Védelembe vétel	4	2
	Utógondozás	-	-
	Családbafogadás	-	-
	Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
	Nevelésbe vétel	2	1
	Családsegítő esetnaplósók száma (felnőttek):	26	26

Eredményesség miatt 9 fő alapellátás, 2 gyermek védelembe vétele elköltözés miatt, és 2 gyermek védelembe vétele Átmeneti Nevelésbe vétel miatt szűnt meg.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Ssz.	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató:	
2.	ebből háziorvosi jelzés	2
3.	ebből pszichológusi jelzés	0
4.	ebből védőnői jelzés	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
6.	Napközbeni gyermek ellátást nyújtók: Óvoda	1
7.	Átmeneti gondozást biztosítók	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
9.	Közüktatási intézmények:	
10.	ebből Általános Iskola	3
11.	ebből Középiskola	3
12.	Rendőrség	0
13.	Ügyészség, bíróság	-
14.	Pártfogó felügyelet	-
15.	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
16.	Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
17.	Állampolgár	1
18.	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	-
17.	Munkaügyi hatóság	12
18.	Összesen	

A Család és Gyermekeiérti Szolgálat 2019 évben végzett szakmai tevékenységeinek esetszáma:

2019-ben 1 461 fő kért segítséget a forgalmi napló szerint.

A 2019-as forgalmi napló adatai:

Sorszám	Megnevezés	Szám
1.	Információ	1461
2.	Tanácsadás	1461
3.	Segítő beszélgetés	1010
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	534
5.	Családlátogatás	315
6.	Közvetítés más szolgáltatásba	78
7.	Esetmegbeszélések	42
	ebből szakmaközi	6
	esetkonferencia	10
8.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	
9.	Felülvizsgálati tárgy. - Átmeneti nev.	
10.	- Védelembe vét.	
11.	Környezettanulmány készítés	58
	Önkormányzat részére	5

	gondozásba vétel miatt	
	a Mátészalkai Járási Gyámhatóság részére	29
12.	adományozás	24
		490

Esetmegbeszélések:

Szakközi megbeszélések (évente 6 alkalom) minden év elején megtervezésre kerülnek. Szociális szüneti gyermekétkeztetés 2019 évben megvalósult:

- Tavaszi: 60 fő.
- Nyári: 58 fő.
- Őszi: 41 fő.
- Téli: 42 fő.

2019-es évben az EFOPOS EU-s pályázat Krízis alap keretében lehetőséget biztosít gyógyászati segédeszközök vásárlására. Egy óvodás és egy iskolás gyermeknek tudunk szemüveget beszerezni 38 000 Ft értékben.

A Szolgálat közreműködött a Magyar Kormány által biztosított élelmiszer-csomag szétosztásában. Azok kapták, akik 0-3 éves korú gyermeket nevelnek és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek. Ez havonta 15-20 családot érint.

A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás által elnyert EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú „Integrált térségi Gyermekprogramok a Mátészalkai Járásban” pályázat keretében ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk. A tanácsadást biztosító ügyvéd havonta, előre egyeztetett időpontban várja a segítségre szorulókat a Szolgálat által biztosított helyiségben.
Tanácsadó: Dr. Halász Magdolna jogász

A Szolgálat segédkezett véradásszervezésben is.

Prevenációs Szabadidős tevékenységek:

2019.06.30.-07.05. között 25 fő nyírmeggyesi gondozásban lévő, hátrányos helyzetű, valamint kiemelkedő tanulmányi eredményű gyermekkel a zánkai üdülőtáborban egyhetes nyári kiránduláson vettünk részt. A táborozást a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Erzsébet Program keretében pályázta és nyerte meg.

2019.07.06-én a Család és Gyermekjóléti Szolgálat a falunapon egész napos játszóházat szervezett. A lebonyolításban az óvodai és iskolai pedagógusok aktívan segítettek. A kézműves foglalkozáshoz szükséges eszközöket az Önkormányzat biztosította.

2018.07.29-08.02-ig Napközis tábort tartottunk 61 fő Nyírmeggyesi általános iskolai tanulóval. Az elnyert támogatás nettó 1 098 000 Ft.
A napközi tábor 2019-ben az Erzsébet program keretében került megszervezésre a helyi általános iskolában. A megpályázott összegből programokat, kirándulásokat szervezhettünk, tárgyi eszközöket szerezhettünk be. Az Önkormányzat a költségek 30 %-át megelőlegezte, amelyet az elszámolás során visszakapott. Ezúton is köszönöm a segítő együttműködést.

2019.08.06-08.10-ig a család és gyermekjóléti Szolgálat részt vett Nyírmeggyesi Református Egyházközség Bibliahetén.

Havonta egy alkalommal tartunk idősek klubja foglalkozást 2019 novembere óta. Helyszíne a Művelődési Ház. Állandó résztvevő 10-15 fő.

A Szolgálatnál egész évben történik adományozás. Karácsony előtt a Nyírmeggyesi Református Egyházközség és a Mátészalkai Vöröskereszt adományainak osztásában vett részt a szolgálat.

Minden eseményről fénykép és jelenléti ív készült.

Jármí: Vargáné Balogh Marianna helyett Szatlóczkyné Alexa Edina

Jelenleg is heti 40 órában látja el feladatát.

Helyszín: 4337 Jármí, Petőfi út 12.

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nagydobos: Czeglédi Tünde

Főállásban, heti 40 óra

Helyszín: 4328 Nagydobos, Fő út 135. Általános Iskola

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nyírkáta: Sándor Szilvia

Napi 8 órában látja el feladatát.

Helyszín: 4333, Nyírkáta, Hodászi út 3.

Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-14.00-ig

Péntek: 7.30-11.30-ig

Nyírmeggyes:

Filepné Bíró Anita szociális munkás

Napi 8 órában

Helyszín: 4722, Nyírmeggyes, Rákóczi út 17

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nyírcsaholy: Zékány Judit

Heti 40 óra

Helyszín: Nyírcsaholy, Hunyadi út 6

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Papos:

Vargáné Gáti Alexandra Heti 40 óra

Helyszín: Papos Szent István Király út

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Ópályi :

Szabó Tamásné szociálpedagógus

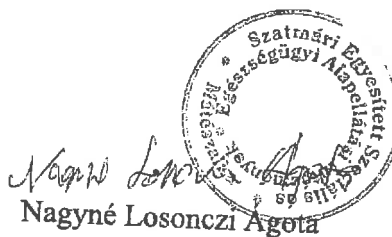
Napi 8 órában

Helyszín: Ópályi

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Mátészalka, 2020. február 10.


Nagyné Losonczi Ágota

Gyermekjóléti Szolgálat tagintézmény vezető

Beszámoló

a Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe:

A mátészalkai járáshoz, így a Család-és Gyermekjóléti központhoz 26 település tartozik: Mátészalka, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Győrtelek, Hodász, Jármí, Kántorjánosi, Kocsord, Mérk, Nagydobos, Nagyecsed, Nyírcsaholy, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírparasznya, Ópályi, Ökörítőfülpös, Ör, Papos, Rápolc, Szamoskér, Szamosszeg, Tiborszállás, Vaja, Vállaj.

A Család-és Gyermekjóléti Központ létszámadatai:

A Család-és Gyermekjóléti Központban 2019. évben 9 fő esetmenedzser, (ebből 1 fő munkaidejének felében járási jelzőrendszeri tanácsadó), , 9 óvodai és iskolai szociális segítő (Ópályi, Nagydobos, Szamosszeg-Szamoskér, Nyírparasznya köznevelési intézményeiben) 1 fő havi 20 órában helyettesítőként, 3 fő szociális segítő valamint 1 fő vezető látta el feladatát.

Az esetmenedzserek a Mátészalkai Járás területén a munkaköri leírásban meghatározott településeken végzik feladatukat, melynek kiválasztásánál fontos szempont volt a területi megközelíthetőség és a településeken ellátandó családok száma.

Az esetmenedzserek a munkakör betöltéséhez megfelelő iskolai végzettséggel rendelkeznek. Központunkban közel másfél éves múltat tekint vissza az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről- 1. sz. melléklete alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazását írta elő. Így intézményünkben 10 fő alkalmazása volt szükséges, de munkaerőhiány miatt 9 fővel indult a szolgáltatás.

A 9 óvodai és iskolai szociális segítő közül 1 fő nem rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges iskolai végzettséggel nyelvvizsga hiányában. Ópályi, Nagydobos, Szamosszeg-Szamoskér, Nyírparasznya településeken működő köznevelési intézmények esetében 1 fő családsegítő havi 20 órában helyettesítőként látta el a feladatát.

A 3 fő szociális asszisztens az esetmenedzserek, óvodai-és iskolai szociális segítők munkáját segíti, valamint a speciális szolgáltatások szervezésében, adminisztrációjában vesz részt.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége:

A Központ a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtott:

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma járási szinten 2019. évben

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen fő
speciális szolgáltatást igénybe vevők	30	1091	3001	1051	324	375	247	73	20	6212

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2019.évben járási szinten

sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma fő
1	Kapcsolattartási ügyelet	730	124
2	Utcai szociális munka		
3	Kórházi szociális munka		
4	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	5304	5782
5	Szociális diagnózis felvétele	20	20
6	Készenléti szolgálat	20	-
7	Jogi tanácsadás	120	86
8	Pszichológiai tanácsadás	74	54
9	Pályaorientációs tanácsadás	11	146
összesen		6279	6212

Kapcsolattartási ügyeletet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása.

2019. évben 124 fő vette igénybe a szolgáltatást a járás területéről, ebből:

nem /	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
férfi	1	7	26	4	2	4	9	1	1	55
nő	3	9	26	8	4	4	14	0	1	69
összesen	4	16	52	12	6	8	23	1	2	124

2019. évben

Családban élő 4 gyermek esetében került sor kapcsolattartásra, ebből:

- felügyelt kapcsolattartás 2 gyermek esetében (1 gyermek esetében apai, 1 gyermek esetében nagyszülői)
- 2 gyermek esetében anyai kapcsolattartás

Nevelő szülőnél elhelyezett 78 gyermekek esetében került sor kapcsolattartásra (17 család), ebből:

- felügyelt kapcsolattartás 21 gyermek esetében (szülői, testvér, nagyszülői)
- 57 gyermek esetében (szülői, testvér, nagyszülői)

Mátészalka vonatkozásában a kapcsolattartások alakulása:

- Családban élő 1 gyermek esetében 2 Mátészalkai nagyszülő mint kapcsolattartásra jogosultak vettek részt kapcsolattartáson
- 20 Mátészalkáról elhelyezett gyermek esetében 5 szülő és 2 nagyszülő volt jogosult kapcsolattartásra
- Mátészalkára helyezett 19 gyermek esetében szülői, testvér és nagyszülői kapcsolattartásokra került sor

Kapcsolattartási ügyelet 2019. évben Mátészalka város vonatkozásában

életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
összesen	1	5	24	7	3	1	4	1	2	48

Formájukat tekintve tehát anyai, apai, nagyszülői, testvér kapcsolattartásokra került sor, melyek gyakoriságát a bíróság, a törvényszék, illetve a gyámhivatal szabályozta. A kapcsolattartáson az esetmenedzserek beosztás szerint alkalmanként 2 fővel vettek részt, ahol az ott történt eseményekről feljegyzést készítettek, valamint szükség esetén a bíróság és a gyámhivatal részére kérésre, tájékoztatás készült a kapcsolattartás eredményességéről, eredménytelenségének okáról. Abban az esetben, ha a felügyelt kapcsolattartás nem valósult meg hivatalból tájékoztattuk a gyámhivatalt. A nevelőszülő kapcsolattartások rendszerint jól működtek, de voltak olyan kapcsolattartások melyek nem a szabályozásnak megfelelően valósultak meg, egyrészt a kapcsolattartásra jogosult felek érdektelensége vagy a résztvevő felek közötti konfliktus következtében.

Együttműködési megállapodást kötöttünk a Kelet-magyarországi Református Nevelőszülő Hálózattal, valamint a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi szakszolgálattal a nevelőszülő kapcsolattartások megvalósulása érdekében.

Utcai szociális munka:

Az utcai szociális munka végzése során célunk volt az utcán tartózkodó csellengő fiatalok, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet

nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Munkatársaink az év folyamán heti 1 alkalommal végeztek utcai szociális munkát Mátészalkán az állomás és környékén működő szórakozóhelyeken, terepszemlét tartottak, az utcán illetve szórakozó helyen tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében. A rendőrség szakembereivel a korábbi években előzetes egyeztetés alapján „razzián” vesznek munkatársaink (nappali és éjszakai) melynek célja kiskorú gyermekek és fiatalok szórakozóhelyen történő ellenőrzése, illetve veszélyeztetettség felmerülése esetén az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat ill. család-és gyermekjóléti központ felé a szükséges jelzés megtétele. 2019. évben sajnos nem volt „razzia” a rendőrség szakembereivel. Fontosnak tartom a rendőrséggel való szorosabb kapcsolattartásra a megelőzés érdekében. Rendszeresen részt veszünk egymás programjain.

Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munka a gyermek sürgősségi osztály, valamint a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti a gyermekjóléti szolgáltatás eszközeivel. A szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködtünk a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermeke segítése érdekében.

A kórházi védőnővel állandó kapcsolatot tartottunk, elsősorban válsághelyzetben lévő anya újszülött gyermekének családból történő kiemelésének végrehajtása miatt. A Nagykállói pszichiátriai szakkórház szakembereinek orvosainak bevonásával segítséget nyújtottunk az ellátásunkban lévő gyermekek szüleinek pszichiátriai szakorvosi vizsgálatának és a kórházi kezelésének megszervezésében.

Tényleges kórházi szociális munkát az intézmény nem végez, mert a kórházakban kórházi szociális munkást alkalmaznak, de nagyon fontos a folyamatos együttműködés, a jelzések fogadása.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2019. évben.

2019. évben 9 munkatárs végezte meg a tevékenységet, de az Ópályi, Nagydobos, Szamosszeg-Szamoskér, Nyírparasznya településeken 1 fő munkatárs havi 20 órában helyettesítéssel látta el a feladatot.

Személyi változás is történt a Mérk, Vállaj, Tiborszállás, Vaja, Ökörítőfülpös településeken dolgozó munkatársunk gyermekszülés miatt nem tudta ellátni feladatát. Helyette új dolgozó került felvételre.

Ennek eredményeként módosításra kerültek az együttműködési megállapodások és a megbízólevél.

Az együttműködési megállapodásokban meghatározásra kerültek az egyéni, csoportos és közösségi feladatok. Szakmai anyagok segítik munkánkat, melyben meghatározásra kerültek

az egyes feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek is. A köznevelési intézményekben a kapcsolatfelvételt kezdeményezheti a gyermek, a pedagógus és a szülő.

Minden szülő részére tájékoztatást küldtünk az iskolában folyó óvodai és iskolai szociális segítő köznevelési intézményben nyújtott tevékenységeiről, szolgáltatásokról. A szülőknek aláírásukkal szükséges igazolni, hogy óvodai és iskolai szociális segítő által nyújtott szolgáltatásokat a gyermek igénybe vehesse. Az intézményekben szóróanyagok is kihelyezésre kerültek a szolgáltatással kapcsolatban.

Az óvodákban, iskolákban kifüggesztésre került az óvodai és iskolai szociális segítő neve, elérhetősége és az ügyfélfogadási idő. Az intézményben töltött többi időben egyéb csoportos és közösségi feladatot látott el a segítő. Az iskolai szünetekben a munkatársak részt vettek a köznevelési intézményben szervezett táborokban. A segítők hétfőtől- csütörtökig a terepen dolgoznak, pénteki napokon az központban vesznek részt team megbeszéléseken, adminisztrációs feladatokat végeztek, felkészültek a csoportos és közösségi feladatok ellátására.

Az segítők együttműködtek a jelzőrendszer tagjaival, a családsegítőkkal és az esetmenedzserekkel, valamint a településeken a gyermekeket, szülőket segítő szolgáltatókkal. Az eltelt közel másfél év alatt a segítők egyre jobban beilleszkedtek a köznevelési intézményekbe, az intézmények munkatársai elfogadták a segítőket, egyre hatékonyabb az együttműködés.

A köznevelési intézményekben egyéni, csoportos és közösségi feladatok végzésében vettek részt a segítők.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a köznevelési intézményekben:

Az óvodákban:

Egyéni tevékenységek: Nem végzünk egyéni tevékenységet a gyermekek kora miatt, de a csoportmegfigyelések alkalmával kiszűrésre kerültek a problémával küzdő gyermekek.

Csoportos tevékenysége: Meseolvasás, prevenciós foglalkozások

Közösségi tevékenységek: Az ünnepekhez kapcsolódó programokon való aktív részvétel, szervezői tevékenység, egészségnapon részvétel.

Általános iskolákban:

Egyéni tevékenységek: szülőkkel, gyermekekkel folytatott segítő beszélgetés, magatartás problémák feltárása, továbbtanulási, gyermeknevelési tanácsadás szülőknek, közvetítés diák-tanár, szülő-gyermek, szülő-pedagógus között, szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, tanácsadás, információnyújtás a szociális ellátásokról.

Csoportos tevékenysége: prevenciós előadások (egészséges táplálkozás, egészséges életmód), csoportfoglalkozások (környezetvédelem, közlekedés, tanulást segítő technikák, pályaválasztás, gyermeki jogok) szervezése, tartása osztályfőnöki óra keretében, boldogságóra foglalkozások, önismereti és személyiségfejlesztő játékok vezetése.

Közösségi tevékenységek: az ünnepekhez kapcsolódó programokon, kézműves foglalkozásokon való aktív részvétel.

Középiskolákban:

Egyéni tevékenységek: szülőkkel, gyermekekkel folytatott segítő beszélgetés, magatartás problémák, gyermeknevelési tanácsadás szülőknek, közvetítés diák-tanár, szülő-gyermek, szülő-pedagógus között, szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, tanácsadás, információnyújtás a szociális ellátásokról, pályaválasztási tanácsadás.

Csoportos tevékenysége: prevenciók előadások különböző témákban osztályfőnöki óra keretében (elsősegélynyújtás, egészséges életmódra nevelés).

Közösségi tevékenységek: Az iskolai közösségi programokba történő bekapcsolódás.

Egyéb tevékenységek: pedagógiai jellemzés megírásában segítségnyújtás, konzultáció pedagógusokkal, esetmegbeszélés veszélyeztetett gyermekek ügyében, szülői értekezleten, jelzőrendszeri megbeszélésen való részvétel, fogadóóra biztosítása a köznevelési intézményekben, családlátogatás pedagógusokkal, családsegítő és esetmenedzser munkatársakkal, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen részvétel.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a család-és gyermekjóléti szolgálatnál a cselekvési tervben, a család-és gyermekjóléti központban a gondozási és nevelési tervben kapnak feladatot. Fontos a szakemberekkel való szoros együttműködés a veszélyeztetett kiskorúak segítése érdekében. A segítők gondozási feladatot nem látnak el, segítik a gyermeket, a szülőt, és a pedagógust.

Együttműködtek az intézmények ifjúságvédelmi feladatot ellátó munkatársával, annak hiányában ifjúságvédelmi feladatokat láttak el.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2019. évben a Mátészalkai Járás köznevelési intézményeiben:

Tevékenység	Tevékenység száma alkalom	Tevékenységben érintettek száma fő
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	5304	5782

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység Mátészalka városban 2019. évben:

Köznevelési Intézmény	Tevékenység száma alkalom	Tevékenységben érintettek száma fő
1. Általános Iskolák	790	1040
2. Középiskolák	936	1126
3. Óvodák	590	1047
összesen	2316	3213

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység Mátészalka városban életkor szerinti bontásban 2019. évben.

életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
összesen	16	554	915	1101	286	247	73	21	-	3213

Szociális diagnózis

A Szt.64.§ (8) alapján a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Az Szt. 64/A. § (1) alapján a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ szociális diagnózist készít

a) a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,

b) a család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá, és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.

(2) A szociális diagnózis elkészítését a 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai is kezdeményezhetik a család- és gyermekjóléti központnál.

(3) A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – gyermekjóléti alapellátásokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szociális diagnózist a szociális diagnózist készítő eszménedzser a szociális diagnózis adatlapon elkészíti az egyén:

- a./ személyi állapotára és családi kapcsolataira
- b./ lakhatási körülményeire
- c./ egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára
- d./ mindennapi életvitelére, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire
- e./ kommunikációjára, személyes kapcsolataira
- f./ munkaerőpiaci státuszára
- g./ krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére

h./ támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és
i./ számára igénybe venni javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására vonatkozó
adatokat tartalmazza.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a szociális elkészítése során:

- a./ az igénylő, valamint a családja helyzetének megismerése, szükségletei meglétének vagy hiányának, valamint jogosultságának megállapítása,
- b./ a megfelelő szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása,
- c./ az igénylő tájékoztatása a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról, szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételen,

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerőpiaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, mely során a szociális diagnózis készítői esetmenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésbe.

A szociális diagnózis elkészítésébe az ellátást igénylő hozzájárulásával más szakember is bevonható.

A személyes interjú felvétele során az esetmenedzser döntése alapján több személyes találkozásra is sor kerülhet. A szociális diagnózist az első interjútól számított 15 munkanapon belül kell elkészíteni. Az ellátást igénylő krízishelyzete esetén a szolgáltatás a szociális diagnózis elkészítése előtt is igénybe vehető.

A szociális diagnózist a szociális diagnózist készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy aláírja.

A szociális diagnózis az aláírás időpontjától számított hat hónapig használható fel a Szt. 64/A.§(3) bekezdése szerint szolgáltatás igénylésére.

A szociális diagnózist készítő munkatársak az esetmenedzserek, a járásban dolgozó család-és gyermekjóléti szolgálatainak családsegítői és az óvodai és iskolai szociális segítők részére tájékoztatást tartottak a szolgáltatás tartalmáról. A szakemberek ennek alapján tájékoztatták jelzőrendszer tagjait is.

A szociális diagnózis készítő szakemberek esetében 1 fő esetmenedzser havi 20 órában, 1 fő külső munkatárs havi 20 órában végezte a tevékenységet.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzserek feladatában szerepelt egy szolgáltatási térkép elkészítése a mátészalkai járásban. Célja, hogy a településen feltérképezésre kerüljenek a

szolgáltatások, a járásban tevékenykedő civilszervezetek. Ez a tevékenység jelenleg is folyamatban van.

Szociális diagnózis adatlap felvétele 2019. évben.

Nem	18-24	25-34	35-49	50-61	összesen
férfi	-	-	3	-	3
nő	1	5	10	1	17
összesen	1	5	13	1	20
szolgálat által továbbított	1	2	9	-	17

Szociális diagnózis adatlap felvétele Mátészalka városban 2019. évben.

életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
összesen	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2

Készenléti szolgálat:

Célja: a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítottuk, a készenlétkben lévő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget nyújthat, vagy segítséget mozgósíthat.

Az ingyenesen hívható szám: 06/80-630-127

A települések család-és gyermekjóléti szolgálatai részére biztosítottuk a szóróanyagot, melyen keresztül tájékoztattuk a lakosságot az ingyenesen hívható telefonszámról, és az igénybevétel módjáról.

Az elmúlt évben a telefonra 20 jelzés érkezett, melyből 8 jelzés téves volt, és 12 esetben intézkedés és tájékoztatás nyújtása történt, (esetmenedzser, családsegítő, Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat). A készenléti szolgálatot az alábbi ügyekben keresték meg: kapcsolattartás, gyógyászati segédeszköz igénylése, családok átmeneti otthonában történő elhelyezés, információ kérés, élelmiszer csomag igénylés, kilakoltatás.

Jogi tanácsadás:

A jogász elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartási, gyermek elhelyezési, gyámsági ügyekben, beadvány szerkesztésében, keresetlevelek megfogalmazásában, végzések, határozatok elemezésében, munkaügy, nyugdíj, haszonélvezet, hagyatéki, ajándékozási, bérleti szerződés, tartozásrendezés (TIGÁZ, Víz), CSOK igénylés ügyekben, nyújtott ingyenes segítséget, minden héten hétfőn 12,00 órától -16,00 óráig, szükség esetén más munkanapokon is.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

A jogász 2019. évben 120 alkalommal jogi tanácsadást nyújtott, 86 fő részére a járás területén, ebből:

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
férfi	-	-	-	-	1	6	12	4	7	30
nő	-	-	-	-	2	4	28	12	10	56
összesen	-	-	-	-	3	10	40	16	17	86

Jogi tanácsadás Mátészalka lakosságára vetítve 72 alkalommal 2019. évben 48 fő, ebből:

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
férfi	-	-	-	-	-	1	5	4	4	14
nő	-	-	-	-	-	1	18	10	5	34
összesen	-	-	-	-	-	2	23	14	9	48

A jogi tanácsadás a járás területére terjed ki, de az igénybevevők több mint fele Mátészalkáról érkezett.

Az intézmény tevékenységét kiegészítette a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, EFOP-1.4.2-16. számú, „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázat keretén belül 2019. évben is megvalósuló jogi tanácsadás. A szolgáltatás Vaja és Nagyecsed Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Hodász településeken is elérhető volt.

2 fő jogász Vaján 40 fő részére 77 alkalommal, Nagyecsed városban 17 fő részére 25 alkalommal, Nyírmeggyesen 20 fő részére 24 alkalommal, Hodász településen 14 fő részére 22 alkalommal nyújtott tanácsadást.

Pszichológiai tanácsadás:

A család életében előforduló, biztonságérzetüket megingató nehézségek, krízishelyzetek, megoldhatatlannak tűnő problémák kezelésében, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, bántalmazás, magatartászavar, szexuális zaklatás, nevelési hibák, iskolai hiányzás, családi problémák, gyászfeldolgozás ügyekben nyújtott ingyenes segítséget, kéthetente csütörtök délután, előzetesen egyeztetett időpontban.

A felnőttek esetében, mentális, párkapcsolati és alkoholproblémák kerültek előtérbe. A pszichológusnál általában hosszú a várakozási idő, hosszabbtávú segítségnyújtásra kevés a lehetőség. A tanácsadást követően a pszichológus az ügyfeleket szükség esetén a Mátészalka városban működő Pedagógiai Szakszolgálathoz, pszichiáterhez irányította.

Papp Beáta pszichológus 74 alkalommal nyújtott tanácsadást 54 fő részére a járásra kiterjedően, ebből:

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
férfi	-	1	17	6	1	-	1	-	-	26
nő	-	-	17	8	1	-	2	-	-	28
összesen	-	1	34	14	2	-	3	-	-	54

Pszichológiai tanácsadás Mátészalka városban 15 alkalommal 2019. évben 10 fő ebből:

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
férfi	-	-	4	1	1	-	-	-	-	6
nő	-	-	1	3	-	-	-	-	-	4
összesen	-	-	5	4	1	-	-	-	-	10

A tanácsadáson résztvevő gyermekek magatartászavar, gyászfeldolgozás, családi problémák, kapcsolattartási nehézségek miatt vették igénybe a szolgáltatást.

Tevékenységünket szintén kiegészíti a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, EFOP-1.4.2-16. számú, „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázat keretén belül az ingyenes pszichológiai tanácsadás megszervezése.

2019. évben Vaja és Nagyecsed településeken került sor a szolgáltatás nyújtására 10 fő részére 47 alkalommal.

A pályaismereti és pályaaorientációs csoportfoglalkozások:

A fiatal korosztály talán legnagyobb problémája az, hogy a pályaelképzeléseket nem tudják megfelelően a munkaerő-piaci szükségletekhez hangolni. Csak érdeklődés alapon választanak, pályaismeretük hiányos. A felvételi ismertetőket nem tartalmazzák az adott képzettséghez kapcsolható tevékenységeket, elhelyezkedési esélyeket.

Cél a diákok továbbtanulási kedvének felkeltése, motivációjuk növelése, saját képességeik és érdeklődési irányuknak megfelelő szakmacsoportok megtalálása.

Pályaismereti- és pályaaorientációs csoportfoglalkozást tartott az intézmény munkatársa összesen 11 alkalommal 146 fő általános iskolai tanuló részére: Móra Ferenc ÁMK Általános Iskola Kántorjánosi 42 fő, Nyírcsaholy Benedek Elek Általános Iskola 104 fő.

Pályaismereti- és pályaaorientációs csoportfoglalkozáson résztvevők száma a járás területén 2019. évben

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és id.	összesen
férfi	-	-	69	9	-	-	-	-	-	78
nő	-	-	46	22	-	-	-	-	-	68
összesen	-	-	115	31	-	-	-	-	-	146

Az „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázata keretében 2019. évben a Kántorjánosi és Hodászi Általános Iskolában 110 fő, a Vajai Általános Iskolában 58 fő, Őr-Jármí Általános Iskolában 40-40 fő, a MórícZ Zsigmond Görögkatolikus Kéttannyelvű Általános Iskolában 30 fő, az Esze Tamás Gimnáziumban Mátészalkán 115 fő vett részt a programon.

Tevékenységeinket kiegészítette még 2019. évben is a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, EFOP-1.4.2-16. számú, „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázata keretében a „Tudatosabb életért napok”, Jó itt lenni” ifjúsági klub, és az „Alkossunk együtt.... „ program, azon belül fejlesztőpedagógus alkalmazása, Jelzőrendszeri tagok érzékenyítése, Nyári napközis tábor, Workshop- szakemberek részére.

A „Tudatosabb életért” című programelemben prevenciós programok kerültek megszervezésre, (Elsősegélynyújtás, Környezetvédelem, Higiénés megjelenés, Gyermekek edzettségének mérése, Önvédelem, Bűnmegelőzés, Egészséges szerelem, Helyes döntések, Takarékos gazdálkodás, Egészséges táplálkozás, stb.) a Kálvin János Református Általános Iskolában, a Móricz Zsigmond Görögkatolikus Kéttannyelvű Általános Iskolában, Képes Géza Általános iskolában 2-2 osztály részére.

Jó itt lenni” ifjúsági klub

A programelem célja a kistérségi települések megtartó erejének növelése, a fiatalok családi és gazdasági helyzetéből adódó hátrányok csökkentése.

A meglévő közösségi tér fejlesztésével, a fiatalok találkozhatnak, és személyes kapcsolatot teremthetnek egymással. Közös programokkal közösségi élményhez juthatnak, egymást erősítő közösségé kövacsolódhatnak. A közösségfejlesztés nem is nyújt megoldást minden felmerülő problémára, azonban lényegesen sokat segít egy olyan folyamat elindításában, mely társadalmi, helyi vagy egyéni szinten jelentős változásokat eredményezhet, hiszen „a közösségfejlesztés nem mindenható gyógyír a társadalom problémáira, hanem egyik a jó módszerek közül. A klub heti rendszerességgel valósul meg.

A klubfoglalkozásokat a mátészalkai kollégiumokból 30 fő látogatta, melynek helyszíne a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények épülete volt.

„Alkossunk együtt.... „ program

Célja a hátrányos helyzetű gyermekek személyiségének folyamatos fejlesztése új innovatív módszerek felhasználásával. A program célja, a gyermekek harmonikus testi, lelki és értelmi fejlődésének kibontakoztatása, a korai képességgondozás, a családok eladósodásának megelőzésére, csökkentésére irányuló tevékenység.

A drámapedagógiai foglalkozások a szerepjátékot, mint stratégiát használták arra, hogy a gyermek saját és mások viselkedését értelmezze. A módszer hatására olyan nélkülözhetetlen változások következnek be, mint a megértés szintjének módosulása, fejlődése, pozitív változás a normális viselkedésben, a kooperációs készségben.

A gyerekek részére tartott csoportfoglalkozáson Mátészalkán a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények székhelyén, valamint a Négy Évszak Óvoda Ketvárosi és az Eszterlánc óvoda intézményeiben valósult meg.

Adósságkezelés felnőttek részére az „Alkossunk együtt.... „ program keretén belül

Az adósságkezelési tanácsadó az eladósodás okainak, mértékének feltérképezésével foglalkozik. Segítséget nyújtott hátralékosságból, az adósságcsapdából való kikerülés érdekében.

Cél: a hátralékhalmozódás ütemének csökkentése megállítása, az új adósságok keletkezésének megelőzése, különösen az uzsora tekintetében. Az ügyfeleket folyamatos segítette tanácsadás útján, közbenjárt a szolgáltatóknál a felhalmozódott adósság rendezése érdekében. Spórolási technikákat dolgoztak ki, valamint az ügyfelek megismerték az online ügyintézés lehetőségét is.

2019. évben csak az adósságkezelési szolgáltatás a járás településein 19 fő, Mátészalkán 5 fő bevonásával történt meg a pályázaton belül.

Krízisalap

Az iskolaorvos és az iskolavédőnő által elvégzett szűrővizsgálatok (egészségi állapotot felmérő vizsgálatok) során feltárt problémák, majd a szakorvosi vélemény eredményeként szociális helyzetűtől függően gyógyászati segédeszközök juttatása térítésmentesen (pl.: szemüveg) a GYEB (Gyerekesély Bizottság) döntése alapján a rászoruló gyermekeknek, ezen keresztül a családoknak. A GYEB a szülő kérelmére, a település Család- és Gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének, valamint a település vagy az iskola védőnőjének javaslatát figyelembe véve dönti el azt, hogy melyik gyerek ezen keresztül család részére biztosít gyógyászati segédeszközt.

2019. évben Mátészalkáról nem érkezett kérelem. A járásban Nyírmeggyesen 2fő, Szamosszegen 1 fő, Kántorjánosiban 2 fő, Paposon 1 fő, Nagydoboson 2 fő kapott szemüveget a gyerekesély pályázaton keresztül. 2019. december hónapban a Gyerekesély bizottság 3 kérelemről döntött (2 fő Nyírmeggyes, 1 fő Hodász településeken).

Járási jelzőrendszeri Tanácsadó:

A család-és gyermekjóléti központ a járásban működő jelzőrendszerek munkáját segítve járási jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat, melynek célja a jelzőrendszer járási szintű koordinálása, a kapcsolattartás.

Feladata:

- a) koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- b) szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c) összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,

d) a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását nyújtó esetről szerzett tudomást, megkereste a gyermekjóléti központot és a megkeresése alapján segítséget nyújtott, szükség esetén intézkedett,

e) segítséget nyújthat a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, erre a járás területéről nem érkezett jelzés,

f) megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,

g) szükség esetén megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és

h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában, Magyarországról ingyenesen elérhető a 06-80-20-55-20-as telefonszámon.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság működteti a **"gyermekvédő hívószámot"**. A szolgáltatás célja bármilyen, a gyermek veszélyeztetettségét jelző hívásra történő szakszerű, hatékony és időbeni reagálás biztosítása és elősegítése, függetlenül a jelzést tevő személyétől és annak jelzési kötelezettségétől.

A **24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás** tartalma ennek megfelelően a jelzéshez igazodó információnyújtás, szolgáltatásközvetítés, és után követés. Krízishelyzet kezelése vonatkozásában egy alap támogatást tud nyújtani, amely szakszerű krízis jelzés fogadást és szakértőhöz való irányítást foglal magában.

A nap 24 órájában ingyenesen hívható **+36 80 630 155** gyermekvédő hívószámot, a hivatkozott jogszabálynak megfelelően a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság működteti. A „gyermekvédő hívószám”-ról szóló tájékoztatást eljuttattuk a települések családsegítő szolgálatai részére, ahol a lakosság részére jól látható helyen kihelyezésre kerültek.

A járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat 2019. január hónapban Székelyné Seres Nóra, 2019.02.01-2019.10.31-ig Konyhás Istvánné, majd 2019. november 01-től ismét Székelyné Seres Nóra látta el.

Az elmúlt évben a tanácsadói feladatok között szerepelt: esetmenedzserek, családsegítők, gyerekházak dolgozóinak tájékoztatása, éves tanácskozáson, esetmegbeszéléseken, esetkonferencián, Workshopen, szakmai napon, szakmai műhelyen, szakmaközi megbeszéléseken, esetmenedzserei, jelzőrendszeri tagoknak, és a járás családsegítő szolgálatainak szervezett megbeszéléseken.

A család és gyermekjóléti központ a járás területén működő- család és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtott.

2019. évben minden hónapban csoportos és egyéni formában is biztosítottuk az esetmegbeszélés és konzultáció lehetőségét a járásban működő szolgálatok számára

Megbeszéltük az aktuális feladatokat, a szakmai protokollokat, a jogszabályváltozásokat egy-egy aktuális problémát, témát dolgoztunk fel előadók segítségével. (korai fejlesztés, online függőség, családi anomáliák, „ Kedves ház” bemutatkozása.

Tájékoztatást nyújtottunk a Központban működő speciális szolgáltatások formáiról, azok igénybevételének lehetőségéről, a járásban futó „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázat programelemeiről, a településeket érintő programokról a szakterületi koordinátorok és az utazó szociális asszisztensek bevonásával.

Amennyiben a gyermekjóléti központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észlelte (gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatóság intézkedéshez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység) bevonta a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívta a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A család-és gyermekjóléti szolgálatok és a család-és gyermekjóléti központ napi munkájában fontos szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok, mivel a veszélyeztetett gyermekek, családok elsődlegesen az ő látókörükbe kerülnek.

Mátészalka vonatkozásában a család-és gyermekjóléti szolgálattól beérkező heti jelentések számszerű adatai 2019. évben.

Ovoda:	3
Általános iskola:	79
Középiskola:	29
Család-és Gyermekjóléti központ	52
Védőnő	4
Rendőrség	1
Járási Hivatal	66
Orvos	0
Lakosság	0
Családok átmeneti Otthona	2
Szakellátás	0
Nevelő szülői hálózat	0
Nyíregyházi Járásbíróság	1
Más gyermekjóléti szolgálat	3
Mátészalkai Járási Ügyészség	0
Gyámügyi és Igazgatási Főosztály	8
Önkormányzat	2
Bölcsőde	1
Összesen	251

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz az általános iskolákból a család-és gyermekjóléti központból, a járási hivatalból, a középiskolákból érkezett a legtöbb jelzés. A jelzőrendszer más tagjaitól alig-alig érkezett jelzés. A házi orvosoktól, házi gyermekorvosoktól jelzés nem érkezett.

A következő táblázat mutatja, hogy az észlelő –és jelzőrendszer által a **Család-és Gyermekjóléti Központ**hoz küldött jelzéseket.

Az észlelő és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti központhoz küldött jelzések száma a járásra vonatkozóan (Halmazott adat)

2019. év január 1. – december 31. vonatkozásban

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgálatok	49	-	22
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	31	-	11
03	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	187	-	100
04	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti szolgálat	148	-	78
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	30	-	18
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	3	-	-
07	Átmeneti gondozást biztosítók	9	-	-
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-
09	Köznevelési intézmény	217	1	60
10	Rendőrség	12	-	-
11	Ügyészség, bíróság	-	-	-
12	Pártfogói felügyelői szolgálat	23	1	10
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-	-
14	Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-	-
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-	-
16	Allampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-	-	-

17	Önkormányzat, jegyző	-	-	-
18	Járási Hivatal gyámhivatala	208	-	44
19	Munkaügyi hatóság	-	-	-
20	Katasztrófavédelem	-	-	-
21	Közütemi szolgáltatók	-	-	-
22	Gyermejjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő	1	-	1
23	Hivatásos gondnok	-	-	-
24	Javítóintézet	-	-	-
25	Gyermejjvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3	2	-
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-	-
	Összesen (01;03;6-25. sorok összege)	712	2	237
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	281	2	143

A Család-és Gyermejjóléti Központoz a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, család-és gyermejjóléti szolgáltatóktól, a Járási Hivatal Gyámhivatalától érkezett. Ezt követi az egészségügyi szolgáltatók, ezen belül a védőnői jelzések, más gyermejjóléti központból illetve pártfogó felügyelői szolgáltatótól érkező jelzések.

Minimális jelzés érkezett a kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtóktól, az átmeneti gondozást biztosítóktól, a rendőrségtől a gyermejjogi képviselőtől, a gyermejjvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivaltól.

Szeretnénk elérni, hogy minden jelzőrendszeri tag kötelezettségének érezze a jogszabályban meghatározott feladatának teljesítését, ezért a már fentebb említett „ Integrált térségi gyermejjprogramok a mátiszáalkai járásban” pályázat „ **Jelzőrendszeri tagok érzékenyítése**” című programeleme a jelzőrendszer tagjainak kompetenciáját fejlesztette az együttműködésüket erősítette 2019 évben is.

A programelem az alábbi településeken valósult meg: Tiborszállás, Kocsord, Nyírkáta, Fülöpődaróc, Szamosszeg, Nyírsaholy, Nagyecsed, Ökörítőfűlöpő-Rápol.

Az érzékenyítő foglalkozásokon a résztvevők segítő attitűdöt sajátíthattak el, megtanulhatták felismerni saját korlátaikat, a tapintatos, de egyértelmű közlések módját, pontosan érzékelni saját szerepüket ezáltal növelni tudják konfliktusmegoldó készségüket. Azonos fogalomrendszerek kialakítása, elsajátítása a cél, így a szakemberek azonos módon tudnak beavatkozni.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet is ellátott, amelynek keretében

- kezdeményeztük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítettünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködtünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végeztünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeztünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítettük a gondozási-nevelési tervet, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítettünk;
- szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- a jelzőrendszeri tagok bevonásával az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint a probléma megoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor.

A Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma a járás településein 2019. évben

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek szám járási szinten 2019. évben

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen fő
jogerős hatósági intézkedéssel érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevő	129	183	549	403	113	208	410	87	9	2091

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint.

sorszám	gondozottak száma Településenként	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
1	Mátészalka	50	5	66	2	123
2	Nyírmeggyes	2	-	2	-	4
3	Ökörítőfülpös	20	-	20	-	40
4	Kocsord	25	-	16	-	41
5	Győrtelek	11	2	9	-	22
6	Rápolt	-	-	-	-	-
7	Vállaj	4	-	4	-	8
8	Mérk	22	1	8	1	32
9	Tiborszállás	4	-	2	-	6
10	Fábiánháza	14	2	22	-	38
11	Nyírcsaholy	30	-	20	-	50
12	Ópálvi	89	77	-	-	166
13	Ór	21	-	-	-	21
14	Vaja	29	-	41	-	70
15	Papos	6	-	5	-	11
16	Hodász	37	2	27	-	66
17	Kántorjánosi	22	-	19	-	41
18	Nagyecsed	127	-	35	-	162
19	Járm	8	-	4	-	12
20	Szamosszeg	4	1	1	-	22
21	Nagydobos	8	-	16	-	24
22	Nyírparsznya	5	-	17	-	22
23	Szamoskér	1	-	-	-	1
24	Nyírkáta	48	1	75	-	124
25	Fülpösdaróc	-	-	-	-	-
26	Géberjén	-	-	-	-	-
összesen		587	14	486	3	1090

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma Mátészalka városban.

	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
összes érintett száma	50	5	66	2	123

Mátészalka városban

- 35 családban 50 gyermek esetében került sor védelembe vételre, (melynek okai az 50 órás igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, a szülők általi elhanyagolás, bűncselekmény elkövetése, kapcsolattartási problémák, pszichiátriai betegség),
- 27 családban 66 gyermek volt nevelésben (szülői elhanyagolás, családi/párkapcsolati konfliktus következménye, elhanyagolt terhesség miatt)
- 1 családból esetében 5 gyermek esetében került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre, (egészségügyi elhanyagolás, szülői felügyelet hiánya)

- 14 családban 20 gyermek esetében került sor családba fogadásra (szülő alkalmatlan feladatai ellátására).
- A szakellátásból 2 gyermek került ki, akik utógondozásban részesültek.
- 4 gyermek esetében megelőző pártfogásra került sor (lopás, betörés, orvgazdaság)

A hatósági intézkedésekhez (javasolt, jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma) Mátészalka

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma fő
szociális segítő tevékenység	128	78
esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	22	26
Esetkonzultáció	1	4
esetmegbeszélés	-	-
egyéni gondozási nevelési terv készítés	30	34
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	20	23
Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel nevelésbe vétel	16	37
Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel védelembe vétel	24	32
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson részvétel	-	-
Egyéb hatósági tárgyaláson részvétel	3	10
családlátogatás	126	78
környezettanulmány készítésében való közreműködés	0	0
környezettanulmány készítése önállóan	38	46

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai a járás településein

Családon belül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
szülő által	9	26	-	218	91
egyéb rokon, hozzátartozó	-	-	2	-	-

Családon kívül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás
gyermek által	7	-	-
egyéb rokon, felnőtt által	1	-	-
intézmény munkatársa által	-	-	-

Járási szinten a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak esetében a veszélyeztetettség fő oka elsősorban a tankötelezettség elmulasztása, magatartászavar, iskolai agresszió, a szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés), a gyermekek fizikai, lelki elhanyagolása, nevelési problémák, családi konfliktusok, elégtelen lakáskörülmények, csavargás, és számottevő az igazolt hiányzások száma is.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai Mátészalka városban

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	4	3	-	7	20
Családon kívül					
megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás		
gyermek által	-	-	-		
egyéb rokon, felnőtt által	-	-	-		
intézmény munkatársa által	-	-	-		

Mátészalkán a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak esetében a legnagyobb problémát fő okként a gyermekek lelki elhanyagolása, illetve a tankötelezettség elmulasztása, magatartászavar, iskolai agresszió okozta. Ehhez társultak másodlagos okként a nevelési problémák, csavargás, a kortárscsoport negatív hatása.

Statisztikai adatokat szolgáltatunk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal kérésére gyermekjóléti, bűnmegelőzési tevékenységéről, valamint az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére a szociális intézményekben fennálló munkaerőpiaci helyzetről, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kapcsán a közösségi és csoportfoglalkozásokról.

Részt vettünk:

- az Emberi Erőforrások Minisztériuma és MACSGYOE Módszertani Hálózatának szervezésében szakmai fórumain, műhelyein (Kisvárdai, Nyíregyháza, Fehérgyarmat, Ibrány helyszíneken) ahol a szakma aktuális helyzetét elemeztük, tapasztalatokat cseréltünk
- a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mátészalkai Tagintézménye által az intézményünkben szervezett szakmai konferenciáján
- A Mátészalkai Rendőrkapitányság által szervezett rendezvényeken
- regionális szakmai műhelyen vettünk részt Debrecenben –A „Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat” mint speciális szolgáltatás bemutatása.
- az Egészségfejlesztési Intézet által szervezett programokon résztvevőként és előadóként

Mátészalka, 2020.03.01.

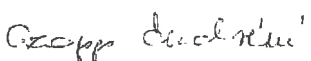

Mártonné Molnár Erika
Család-és Gyermekjóléti Központ
vezető

Szatmári Egyesített Szociális és
Egészségügyi Alapellátási Intézmények

Bölcsőde

BESZÁMOLÓ
A 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKÁRÓL

Mátészalka, 2020. január 10.


Czopp Endréné
tagintézményvezető

A bölcsőde 2011. július 01-től, 102 férőhellyel, 8 gyermekcsoporttal működik.

Az 15/1998 (IV.30) NM. rendelet alapján a 46.§ alapján:

(1) A bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban

a) valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy

b) sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizen-négyszer gyermek nevelhető, gondozható.

(3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha

a) egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegyszer gyermek,

b) egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tízszer gyermek,

c) egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hatszer gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiek alapján bölcsődénk

- 1 db 10 fős
- 1 db 12 fős
- 4 db 13 fős
- 2 db 14 fős

csoport működtetésére kapta meg a működési engedélyt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától.

A 10 fős gyermekcsoportban 2 fő sajátos nevelési igényű élő gyermek gondozását- nevelését, fejlesztését, végeztük, gyógypedagógus irányításával teljes integrációban.

A bölcsődei felvétel iránt jelentősen megnövekedett az igény a kedvező törvényi változások miatt. 2016. január 01-től mindazon szülők igénybe vehetik a bölcsődei ellátást, akiknek gyermeke a 6 hónapot betöltötte és igazolja, hogy munkaviszonyban áll.

A bölcsődei ellátást 2019. évben 158 fő vette igénybe. A %-os kihasználtság a beíratott gyermekekhez képest 86%. Sajnos a 0-3 éves korú gyermekeknél a megbetegedés aránylag magas, még nem alakult ki az immunrendszerük – ezért gyakrabban hiányoznak betegség miatt, – másrészt az iskolai, óvodai szünet idején is alacsony az igénybevétel.

A 2014-ben bevezetett kedvezőbb normatíva számítás miatt kb. 6 fővel több gyermekre igényelhetünk támogatást, mint a korábbi években.

A bölcsődei felvétel és beszoktatás egész évben folyamatos, amely jelentősen megterheli mind a kisgyermeknevelőket, mind a gyermekeket is.

Bölcsődénk 2006. évtől kistérségi feladatot is ellát. Az elmúlt évben a térségből 27 fő részesült bölcsődei ellátásban.

A bölcsődei gondozó-nevelő munkát 2019 szeptemberétől 19 fő kisgyermeknevelő látja el. Kisgyermeknevelőink közül 14 fő rendelkezik felsőfokú szakirányú végzettséggel, 1 fő pedig középfokú végzettségű. 4 fő főiskolai végzettséggel, pályázati támogatással 2019 augusztustól további 2 fő kisgyermeknevelő alkalmazására nyílt lehetőségünk.

Szakképzett kisgyermeknevelőinknek 4 éven belül 60, illetve 80 továbbképzési pontot kell megszerezniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. 2019. évben 14 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai tanfolyamon a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. szervezésében teljesen ingyen.

A kisgyermeknevelőkkel havonta, illetve szükség esetén megbeszélést tartunk. A megbeszélések témája: aktuális események, új információk átadása, a megfigyelések értékelése, az adminisztrációs munka elemzése, a továbbképzéseken elhangzottak megvitatása, a szakmai ismeretek felelevenítése. A szakmai munkával kapcsolatos új információkról, törvényei válto-

zásokról a Magyar Bölcsődék Egyesületének, a Magyar Bölcsődék Demokratikus Szakszervezetének honlapjáról tájékozódunk.

Gyermekeink örömmel jönnek a közösségbe, jól érzik itt magukat, amelyben igen nagy szerepe van a személyes jó kapcsolatnak, a játszóközösségnek. A szülők és a kisgyermeknevelők kapcsolata őszinte, meghitt szinte baráti.

A reggeli bevételnél és a délutáni hazaadásnál megbeszélik a gyermekkel kapcsolatos esetleges problémákat, az elért eredményeket (felült, felállt, felhúzta cipőjét, stb.), a gyermekek fejlődése érdekében soron következő lépéseket (szobatisztaság, önállóságra nevelés)

A gyermekfelvételt családlátogatás előzi meg, ahol a kisgyermeknevelő megismerkedik a leendő kis bölcsődéssel, a családdal. A kisgyermeknevelő és a szülő közötti jó kapcsolat kialakítása szempontjából nagy jelentősége van a családlátogatásnak.

A meghitt, biztonságos otthoni környezetben a szülők őszintébben mernek beszélni, nevelési problémájukról, jobban mernek kérdezni, érdeklődni.

A kisgyermeknevelő ismerteti a szülőkkel a bölcsődei napirendet, a házirendet, tájékozik a gyermek egyéni szokásairól, tájékoztatást nyújt a bölcsődei beszoktatás menetéről. A családlátogatást a két hetes fokozatos anyás beszoktatás követi. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy a gyermekek beilleszkedése így szinte zökkenőmentes.

A gyermek a bölcsődébe kerüléstől az óvodai átadásig ugyanabba a gyermekcsoportba jár, ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz tartozik (saját gyermekrendszer) ami lehetővé teszi, hogy a gyermek nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott, érdeklődő legyen. A bölcsődei gondozási-nevelési év augusztus 31-én ér véget, de az óvoda vezetésével kötött megállapodás alapján a 3. életévét január 31.-ig betöltő óvoda érett gyermekeket február 01-től átadjuk az óvodának. Erre azért van szükség, hogy fel tudjuk venni azokat a gyerekeket, akik jelentkezésüket erre az időpontra adták be. Az óvodába kerülő gyermekeink teljesen önállóak. Az ilyen gyermekek jól tájékozódnak környezetükben, ismerik a napi eseményeket, szokásokat, szabályokat. Környezetük iránt nyitottak, érdeklődők, szókincsük gazdag. Nagyon sok mondókát, verset, éneket, mesét ismernek. Óvodáskorú gyermekeink baráti kapcsolatot alakítanak ki, ezek a barátságok gyakran egész életen át fennmaradnak.

Szakmai programunkban kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése, a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése.

A gyermekek napi tevékenységét, a spontán, természetes kíváncsiságra építjük, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérjük figyelemmel, a természet változásait, az egyes élőlények életmódját.

Ilyen tevékenységeink:

- Télen a madarak etetése
- Tavasztól – őszig a kertben, az udvaron található bogarak, hangyák megfigyelése
- Benne van a programunkban a falevelek gyűjtése, a virágoskert gondozása, ápolása, a levágott fű összegyűjtése
- A téli hidegben, amikor a kinti hőmérséklet nem teszi lehetővé a szabad levegőn való tartózkodást, a havat tálakban bevisszük a csoportszobába, hogy ismerkedjenek vele a gyermekek.

A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítését segítik elő a szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések, a napi beszélgetések, a nyílt napok, az év jeles napjai alkalmából szervezett ünnepek (farsang, gyermeknap, mikulás).

Ezeket, az ünnepeket fényképeken, videofelvételeken örökítjük meg. Gyermeknapon, húsvétkor, mikuláskor, ajándékokkal kedveskedtünk kis bölcsődéseinknek. Anyák napján saját készítésű ajándékokkal leptük meg az édesanyákat. A szülők igyekeztek viszonzni a feléjük és gyermekeik felé irányuló szeretetet – ők pedig, játékokkal, készségfejlesztő eszközökkel, textíliával, tisztálkodó szerekkel, tárgyi eszközökkel támogatják munkánkat, gyermekeinket.

A gyermeknapon Romwalter Éva zenés műsorral kedveskedett a gyermekeknek. A gyerekek nagyon élvezték az előadást, boldogan énekeltek, táncoltak az előadó kérésére. A program része volt még az arcfestés, aszfaltrajzolás, gyöngyfűzés, gyurmázás.

Az elmúlt évben 4 alkalommal volt bábelőadás a bölcsődénkben, melyet a Nyíregyházi Szivárvány Bábszínház tagjai tartottak. A gyermekek nagy szeretettel és kitörő örömmel fogadták a bábszínházat, az óriás bábokat és a mese előadásokat.

Novemberben fényképezés volt. Minden szülő élt a lehetőséggel, hogy gyermekéről fénykép készüljön. Az így elkészült képekkel lepték meg a nagyszülőket karácsonykor.

A 2015. szeptember 01 –től bevezetett ingyenes bölcsődei étkeztetés következményeként 118 fő ingyen étkezett a bölcsődében. Ebből 84 fő jövedelmi helyzete miatt, 14 fő esetében 3 vagy több gyermek van a családban, 5 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, 12 fő tartós beteg, 1 főnek tartós beteg van a családjában, 2 fő pedig sajátos nevelési igényű gyermek.

A bölcsődei alapítvány által kialakított só szoba használatát nagyon kedvezően fogadták a szülők. Örültek annak a lehetőségnek, hogy gyermekeik heti 2 x 30 percet tölthetnek a sósobában teljesen ingyen. A sósoba jótékony hatásának köszönhetően a téli hónapokban kevesebbet hiányoztak a gyerekek betegség miatt

A bölcsőde a gyermekek, illetve a családok érdekében folyamatos kapcsolatban áll:

- Védőnői szolgálattal
- Gyámhatósággal
- Család és Gyermekjóléti Szolgálattal
- Család és Gyermekjóléti Központtal
- Házi gyermekorvosokkal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal

A velük kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően tudunk tanácsot adni, segítséget nyújtani, s ha kell megfelelő szakemberhez irányítani a problémával hozzánk forduló szülőket.

Bölcsődénkben az elmúlt évben nem volt ellenőrzés.

Főzőkonyhánkat 2015. július 01 – től a Szalka – Víz Kft. üzemelteti. A gyermekek étlapját a Szalka – Víz Kft. élelmezésvezetője állítja össze. Sajnos nem kéri ki a véleményemet az étlappal kapcsolatban. Bölcsődénkben biztosított a diétás étkezés mindazon gyermekek számá-

ra, akik szakorvosi javaslattal rendelkeznek, illetve azzal tudják igazolni, hogy milyen speciális diétára van szükségük.

A takarítónők 2017. január 01-től bölcsődei dajka munkakörbe kerültek. A feladat ellátásához szükséges képesítést 2019. december 31-ig kell megszerezniük. Bölcsődénk mind a három dajkája sikeresen elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot. A bölcsődei dajka nem csak takarítási feladatokat lát el, hanem segíti a kisgyermeknevelők munkáját is. Felügyeletet biztosít az udvaron illetve a csoportszobákban, le illetve fel rakja a fektetőket, kirakja a jellel ellátott takarókat, beviszi az egyes étkezésekhez szükséges edényeket, eszközöket, ételt a csoportszobába.

Mátészalka, 2020. január. 10.



opp Endréné
opp Endréné
igintézményvezető